
Absentismo Escolar en Educación Infantil

**Diagnóstico de necesidades para el
diseño de un programa de
intervención en el
CEIP La Fontanilla**

**Capacete Ramos, Sara
Jurado del Valle, Juan**

**Trabajo Fin de Grado
Universidad de Sevilla
Dpto. Didáctica y Organización Escolar
M^a Soledad García Gómez
Curso 2016-2017**

Índice

1. Justificación.....	3
2. Marco conceptual.....	4
2.1. Marco teórico	5
2.1.1. Conceptualización del absentismo escolar	5
2.1.2. Tipologías de absentismo escolar	7
2.1.3. Perfil sociológico del menor absentista y posibles causas de este problema ...	9
2.1.4. Consecuencias derivadas de la conducta absentista	13
2.1.5. Formas de actuación.....	15
2.2. Marco legislativo.....	18
2.3. Marco experiencial.....	24
2.3.1. Proyecto “La Chanca camina sola hacia la escuela”, Almería	24
2.3.2. Proyecto “Radio Abierta Sevilla”, Sevilla	26
3. Estudio empírico.....	27
3.1. Objetivos.....	27
3.2. Metodología	28
3.3. Datos del centro y su contexto	29
3.4. Participantes	31
3.5. Técnicas e instrumentos de recogida de datos	31
3.6. Análisis de datos	34
4. Resultados	37
4.1. Implicaciones para el programa de intervención	46
5. Programa de intervención.....	50
5.1. Diseño de la intervención	51
5.2. Desarrollo de la jornada de convivencia.....	54
5.3. Evaluación de la jornada de convivencia.....	63
6. Conclusiones	64
7. Limitaciones	67
8. Bibliografía.....	67
9. Anexos	72

Resumen

El absentismo escolar es un problema que afecta al Sistema Educativo en todos sus niveles, pero no se le da la importancia suficiente en educación infantil, principalmente, porque es una etapa educativa no obligatoria. En este TFG se realiza una investigación previa al diseño de una intervención para intentar reducir las altas tasas de absentismo en las aulas de infantil del C.E.I.P. La Fontanilla, situada en la localidad de Utrera (Sevilla). Partiendo de la realización de dos entrevistas grupales y del análisis de las fuentes documentales relacionadas con esta problemática en el centro, se extraen ciertos resultados como que el problema está arraigado, el contexto socio-económico y cultural de las familias es determinante, así como ciertas características comunes en el perfil del menor absentista. A partir de ahí, se diseña un plan de intervención basado en tres formas de actuación: Escuela de Padres, servicio despertador y talleres especializados, de los cuales solo el último se lleva a la práctica cumpliendo los objetivos previstos.

Palabras clave: absentismo, educación infantil, fracaso escolar, programa de intervención, investigación cualitativa.

1. Justificación

El tema que hemos elegido para nuestro Trabajo Fin de Grado (TFG) es el diseño, desarrollo y evaluación de un plan de intervención para intentar disminuir el absentismo escolar en las aulas de 4 años del C.E.I.P. La Fontanilla en la sevillana localidad de Utrera. La elección del tema surge a partir de nuestra experiencia, ya que, por un lado, ambos hemos realizado un voluntariado en el proyecto universitario denominado “Intervención Psicoeducativa en Comunidades de Aprendizaje” durante un año en este centro educativo. Y, por otro lado, uno de nosotros ha realizado las prácticas externas del Grado de Educación Infantil en él durante los cursos 2015/2016 y 2016/2017.

Gracias a haber vivido esta experiencia juntos y el problema desde dentro, hemos decidido realizar el TFG de forma conjunta, en lugar de individual, porque a ambos nos parece un problema serio que debe disminuir. Creemos que trabajando de forma conjunta, ambos nos nutrimos de las opiniones, conocimientos e ideas del otro, sobre todo, cuando la otra persona tiene cualidades y capacidades destacables para trabajar. Todo esto hace que nos enriquezcamos mutuamente tanto a nivel profesional como personal. Además, al ser un trabajo de gran envergadura, que lleva a cabo tanto una investigación como una intervención, requiere la labor de dos personas con total implicación para obtener un buen resultado final tanto a nivel teórico como práctico en este trabajo.

Centrándonos en la experiencia de la que hablábamos anteriormente, partimos de la observación de una continua falta de asistencia injustificada de un elevado número del alumnado. En estas aulas era común empezar la asamblea a primera hora con tan solo diez u once alumnos/as de los más de veinte que estaban matriculados. En otras ocasiones, algunos niños/as llegaban varias horas tarde o incluso al finalizar la jornada escolar. Hechos que nos han llevado a corroborar que el alumnado al volver tras un periodo de ausencias, no se situaba, perdía el hilo de las clases y podía llevar, en ciertos casos, a un retraso del desarrollo cognitivo en comparación con el grupo clase no absentista. Consecuencias que posiblemente irían en aumento en cursos posteriores y podrían terminar a largo plazo en fracaso escolar.

Entre los factores influyentes en el absentismo escolar de estas aulas, nos encontramos: la situación económica de las familias media-baja debido a los altos niveles de desempleo, la escasa participación de las familias en el ámbito educativo y el bajo nivel cultural de las mismas. Estos elementos son importantes y todos tienen como factor común a la familia, por lo que pensamos que es necesario no solo intervenir con el alumnado sino también con sus familiares y el contexto social del centro. Para ello, hemos decidido diseñar un plan de intervención en el que se vean involucrados todos los sectores de la comunidad educativa para intentar reducir esta problemática.

A través de nuestras experiencias juntos en el centro, hemos podido observar que el nivel socioeconómico y cultural de las familias es bajo, lo cual afecta a la problemática del absentismo. Sin embargo, hay interés por parte del centro en promover actividades que favorezcan la interacción entre familia y escuela. Si el absentismo escolar se puede dar en un contexto socioeconómico medio, en un entorno con un nivel educativo y socioeconómico inferior, se da con mayor frecuencia. Partiendo de todo esto, realizaremos nuestro proyecto de intervención con el fin de intentar disminuir el absentismo en dicho centro.

2. Marco conceptual

Debido a la complejidad de la temática y de las diversas fuentes en las que podemos encontrar información, hemos realizado un marco conceptual poco común, el cual está dividido en tres grandes dimensiones según la fuente de la que nos hemos servido para su elaboración. Estas son las siguientes: “teórica”, utilizando una amplia bibliografía sobre la temática; “legislativa”, haciendo un recorrido histórico por todas las leyes educativas desde principios del siglo XX hasta nuestros días, tanto a nivel internacional, como nacional y autonómico; y “experiencial”, analizando, para ello, experiencias realizadas en distintos centros cuya finalidad ha sido intentar reducir el absentismo en sus aulas.

Consideramos que estos tres tipos de marcos son complementarios para la elaboración de nuestro programa de intervención, puesto que cada uno de ellos aporta información de distinto ámbito, pero que, a su vez, son necesarios para tener una correcta comprensión del problema y por tanto, una eficaz búsqueda de solución.

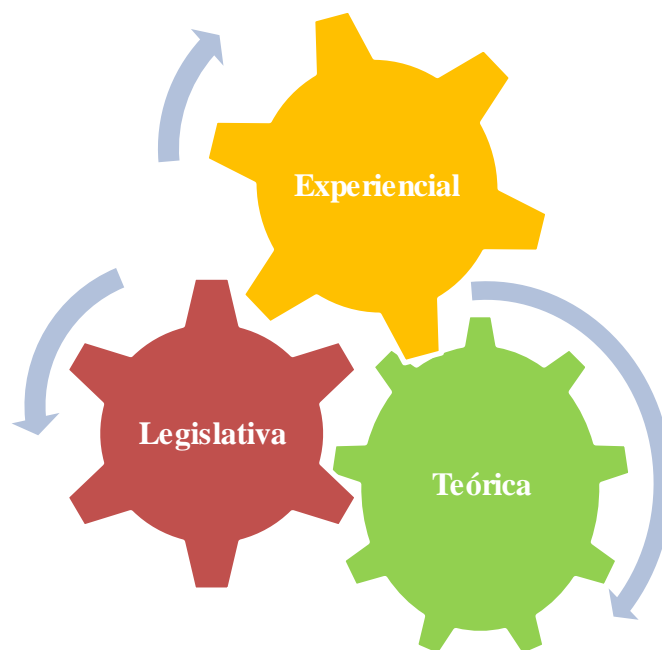


Figura 1. Estructura marco conceptual. Fuente: Elaboración propia.

2.1. Marco teórico

2.1.1. Conceptualización del absentismo escolar

En busca de una definición de la palabra absentismo, debemos tomar como punto de partida la definición de la Real Academia Española (RAE) que la define como “abstención deliberada de acudir al lugar donde se cumple una obligación”. Centrándonos en el término **absentismo escolar**, encontramos gran cantidad de autores que han elaborado su propia definición. Así, Martí y Pinto (1986) entienden por absentismo escolar “cuando un niño reiteradamente no va a la escuela, ya sea por voluntad del niño o de los padres, o cuando es expulsado reiteradamente de la clase” (p. 68). Por otro lado, Uruñuela (2005) nos habla del absentismo escolar como:

Una situación de inasistencia a clase por parte del alumno en la etapa obligatoria de manera permanente y prolongada; en determinadas ocasiones, esto tiene lugar por causas ajenas al propio alumno, como pueden ser la aparición de una enfermedad o un traslado familiar; en otras, se debe a una “elección” por parte del alumno, que no encuentra en la escuela la respuesta a sus problemas e intereses, que acumula retrasos en relación con su grupo de edad o que, en definitiva, quiere buscar otra cosa al margen del sistema escolar (p. 2).

Otra definición es la del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD, 2014) que lo puntualiza como “una ruptura escolar parcial y discontinua que implica una asistencia irregular al centro educativo. También se entiende como tal, la situación de no escolarización de los menores de edad en enseñanza obligatoria” (p. 48).

García (2001) matiza que la definición de absentismo escolar es más compleja y multidimensional, así desde la perspectiva más común lo define como “la ausencia física e injustificada de un alumno al aula, que tiende a ser considerado en la medida que es reiterado y consecutivo”. Mientras que desde la perspectiva evolucionista, es entendido por esta autora como “el conjunto de situaciones de diversa tipología, que ocurren durante la trayectoria del alumno y que derivarán con el paso del tiempo en abandono escolar” (p. 37).

El término absentismo escolar ha sido definido por gran cantidad de autores durante los últimos años, pero es preciso señalar que todavía se sigue confundiendo con otros términos como **abandono escolar**. Es por ello que consideramos necesario una matización de ambos. Así, el informe del Defensor del Pueblo Andaluz (1998) define absentismo como “falta injustificada de asistencia a clase por parte de algún alumno” (p. 23). Mientras que Vázquez (2013) define el abandono escolar como “la ausencia definitiva del centro escolar por parte del alumno que, sin causa justificada, finaliza la etapa educativa que esté cursando” (p. 3), apreciándose la diferencia que, en el primero solo se producen faltas injustificadas y sin embargo, en el segundo, la ruptura con el centro se puede considerar definitiva.

En relación al término abandono escolar, existe un nuevo concepto creado por la Unión Europea utilizado como indicador para evaluar el nivel educativo de los países miembros, así el **abandono educativo temprano** (AET) afectaría a aquellos estudiantes que no continúen con su formación tras finalizar la educación secundaria. Por tanto, no afectaría a la etapa de educación infantil, puesto que quedaría definido como “el porcentaje de jóvenes de 18 a 24 años que han alcanzado como máximo la educación secundaria inferior (obligatoria) y no continúan estudiando o formándose” (Vélaz de Medrano y De Paz, 2010, p. 18).

2.1.2. Tipologías de absentismo escolar

Tras analizar la bibliografía relacionada con los tipos de absentismo, hemos visto conveniente resaltar las clasificaciones de los siguientes autores. Por un lado, González (2006) elabora una categorización en la que podemos encontrar diversos perfiles de alumnado absentista como podemos observar en la siguiente tabla:

Clasificación según distintos perfiles del menor absentista (González, 2006)	Absentista de retraso	Suelen ser alumnos que llegan a clase tarde durante la primera hora continuamente.
	Absentismo de interior	Alumnos que aun estando en clase no prestan ninguna atención y pretenden pasar desapercibidos.
	Absentismo elegido	Asiste a clase pero solo hace las tareas que él considere oportunas.
	Absentismo crónico	Falta constantemente a clases completas.
	Absentismo cubierto por los padres	Tienen la complicidad de estos para excusar las continuas faltas a clase.

Tabla 1. Clasificación según distintos perfiles del menor absentista. Fuente: González, 2006.

Por otro lado, tras analizar lo establecido por Garfella, Gargallo y Sánchez (2001, pp. 27-28), extraemos las siguientes tipologías de absentismo, que han sido ordenadas de menor a mayor gravedad en la siguiente tabla:

Tipologías de absentismo (Garfella, Gargallo y Sánchez, 2001)	Absentismo leve	Falta al centro escolar hasta un 20-25% al mes
	Absentismo moderado/regular	Las faltas oscilan entre un 25 y un 50% de las sesiones
	Esporádico o intermitente	Falta de vez en cuando sin periodicidad (1-8 faltas en el trimestre justificadas o no). La no asistencia es coincidente en determinadas horas o áreas. Falta de asistencia en cualquiera de las sesiones de la jornada lectiva o en períodos completos, manteniéndose de forma reiterada a lo largo del curso. Incluso en jornadas completas se dan faltas entre 8-12 veces y con periodicidad.
	Puntual	Falta continuamente por un hecho concreto alrededor de unas 10 veces al trimestre.
	De temporada	Ausencia en determinadas épocas
	Absentismo crónico	El alumnado matriculado no asiste de forma habitual y se produce una desescolarización limitada. El número de faltas debe superar el 50% de las sesiones al mes y estas tienen que estar sin justificar.
	Abandono escolar	Alumnado que abandona el sistema con intención expresa de no volver. Tiene más incidencia en alumnado próximo a cumplir la edad obligatoria de asistencia.
	Absoluto	El alumno o alumna, en edad de escolarización, se matricula y no asiste al centro.
	Población de riesgo	Aquellos alumnos que presentan indicadores de riesgo de absentismo.

Tabla 2. Tipologías de absentismo según su gravedad. Fuente: Garfella, Gargallo y Sánchez (2001).

2.1.3. Perfil sociológico del menor absentista y posibles causas de este problema

Uno de los factores que determinan el perfil del menor absentista es la realidad socio-familiar en la que se encuentra, puesto que la mayoría de las veces es el factor que da lugar a situaciones absentistas. Según Domínguez (2005), “un alto porcentaje de alumnado absentista procede de ambientes desfavorecidos, con escasos recursos económicos y carencias formativas” (p. 261).

Los menores que proceden de un medio desfavorecido, sufriendo carencias, teniendo escasos recursos económicos, sociales y culturales, tienen más dificultades de alcanzar un desarrollo personal, en comparación con otros menores, que no se encuentran en esta situación. Esto lleva a los alumnos a una dejadez en el ámbito educativo, que en la mayoría de los casos, produce el absentismo escolar. Existe una afirmación en los informes de las distintas instancias administrativas competentes dentro del espacio del absentismo escolar, que dice que “en la mayor parte de los casos de absentismo escolar, el contexto socio-familiar de los menores afectados es muy negativo para su desarrollo individual y social” (Defensor del Pueblo Andaluz, 1998, p. 177).

Según este mismo autor, los rasgos principales que se dan en los alumnos absentistas son: la etnia a la que pertenecen (en su gran mayoría, la etnia gitana); el ambiente donde vive, sobre todo, los barrios más desfavorecidos; y por último, el bajo nivel cultural y el analfabetismo entre los familiares, lo cual muestra un bajo interés por la escuela que es transmitido a sus hijos e hijas. También influyen otros rasgos secundarios, como son: la situación laboral del entorno familiar, la salud de los miembros de las familias (depresión, ansiedad, fobias, entre otras), ya que influye en la atención dedicada a sus hijos e hijas; la existencia de un sector de familias que obligan a las niñas a que realicen las labores de la casa y les impiden ir a la escuela; y aquellos que viven en familias extensas, debido a que pueden presentar dificultades y confusiones de normas, roles (tíos, abuelos, hermanos, padres...).

El problema del absentismo no solo es escolar, sino que intervienen numerosos factores, tanto políticos como económicos. Es por eso que dependiendo de los autores, podemos encontrar distintos puntos de vista sobre su causalidad. Así, Aguado (2005) nos muestra principalmente dos grandes causantes como son, por un lado, las *causas*

familiares, debido a distintos problemas como la desestructuración de las mismas que pueden generar modelos que no refuercen la educación formal. Al mismo tiempo que podrían favorecer la permisividad o una aplicación excesiva de la disciplina, no dándose el equilibrio correcto. Entre las causas familiares, también podríamos incluir aquellas familias que tienen una escasa valoración hacia el sistema escolar, hecho que se ve reflejado en la falta de apoyo y participación en aquellos momentos que es requerida su presencia. Por otro lado, las *causas sociales* también podrían ser causantes debido, principalmente, a un contexto cercano absentista, ya sea en su misma casa, vecindad o tener una falta de referentes académicos exitosos en su entorno.

Según Martí y Pinto (1986), entre las causas del absentismo escolar se debe prestar atención a la situación familiar y cultural del alumno:

La causa, sin duda, habría que buscarla en una determinada situación familiar y cultural que a su vez vendría determinada por una estructura social definida. En el absentismo inciden, pues, de manera más o menos determinante, según el grado, una serie de factores individuales, familiares y sociales íntimamente relacionados entre sí (p. 69).

Para Sáez (2006) el absentismo es un fenómeno mundialmente extendido en Occidente, que abarca todos los distritos de las ciudades, pero que tiene una mayor presencia en las zonas que poseen un elevado porcentaje de inmigrantes y familias desestructuradas con bajos ingresos. Es por ello que, como señalamos anteriormente y coincidiendo con el autor, este problema también tiene tintes políticos. La clasificación que este nos hace en relación con las causas es la siguiente:

- *El entorno en el que vive el alumno*

El contexto en el que el alumnado absentista vive es esencial en el progreso de sus comportamientos y actitudes. La falta de respuesta funcional por parte de las instituciones escolares a las necesidades que presenta el alumnado, el desinterés hacia ellos por parte del resto de compañeros, así como el escaso seguimiento de este, da lugar a que el entorno suponga un frente difícil de abordar por parte de los profesionales docentes, al igual que el material curricular que el centro dispone. Igualmente, los centros escolares han de tener en cuenta el entorno social y familiar en el que viven los niños de forma que se conozcan y cubran las necesidades que estos presentan. Añadir

también la sensación de insatisfacción por parte del grupo docente al ver que los niños no pueden promocionar por el hecho de no haber acudido a clase a lo largo de todo el curso escolar.

- *La institución escolar*

Generalmente, la escuela no establece planes ni estrategias que tengan como fin acabar con la problemática del absentismo escolar, el cual termina dando lugar a exclusión social. De esta forma, se entiende la escolarización como el procedimiento que permite a la persona llegar a alcanzar un cierto nivel de cultura, el cual engloba aspectos afectivos, estéticos o intelectuales. Existen elementos clave que permiten analizar en profundidad el absentismo escolar, como son el uso de métodos individualizados, la poca integración del centro en el entorno donde se ubica, la falta de un proyecto pedagógico estipulado por el equipo docente y la comunidad educativa o los estereotipos raciales adquiridos por ciertos compañeros. También juega un papel importante el lenguaje utilizado en el material didáctico, difícil de comprender para dichos alumnos. En resumen, cuando los niños no se sienten parte del espacio en el que se encuentran, tienden a distanciarse de él, de forma cada vez más regular.

- *La situación familiar*

Supone uno de los focos principales en los que se encuentra el problema, pueden destacar cierto abandono familiar, la decadente situación económica, el deterioro en el que se encuentra la vivienda familiar, los conflictos entre los miembros de esta, así como posibles problemas de drogodependencia u otros. Un elevado proteccionismo, los principios de maltrato físico y/o psíquico y el hecho de que los menores colaboren en la economía familiar mediante su propio trabajo, suponen factores importantes que influyen en el absentismo escolar. Asimismo, el nivel cultural de los progenitores también supone un papel importante, ya que se convierten en modelos de referencia para los niños.

Los núcleos familiares con problemas educativos suponen un tipo de familia en la que el absentismo y el fracaso escolar destacan especialmente. Estas familias se caracterizan por tener un bajo nivel educativo y de instrucción, unido al desinterés de que sus hijos estudien, ya que se crea en ellos un sentimiento de inferioridad al no poder ayudar a sus hijos en las tareas escolares.

Siguiendo con este ámbito, debemos hablar de una excesiva rigidez, por un lado, y una gran permisividad, por otro. Estos dos aspectos conllevan al desconocimiento de normas adecuadas en concordancia con las del centro escolar. Los padres muestran una actitud pasiva a la hora de dialogar y trabajar con el centro, en ciertas ocasiones, los abuelos toman el papel que a estos les compete. La solución al problema es que las familias vean cubiertas las necesidades que tienen con respecto a la institución escolar, de manera que se sientan comprendidas y valoradas.

- *El grupo de iguales*

El conjunto de normas, necesidades e intereses que intervienen en el adecuado funcionamiento y dinámica del grupo clase, configuran un papel importante en posibles futuras ausencias.

- *El propio alumno*

El rechazo presentado por muchos niños no supone una reacción inusual, ya que puede venir dado tanto por falta de motivación como por la visión negativa que se les presenta del proceso de enseñanza aprendizaje. De esta forma, la falta de interés desemboca en aburrimiento, el cual es perceptible a través de la pasividad, la desesperación o la rebeldía del alumno.

Como mencionan Lleras, Medina, Herrero y Ríos (2001), muchas escuelas excluyen a sus alumnos de tres formas diferentes. Principalmente, se da por la formación de grupos flexibles homogéneos por nivel dentro de una misma clase. A continuación, se separan a determinados estudiantes, los cuales realizan un aprendizaje más lento, en diferentes clases dentro de la misma escuela. Por último, se produce la división a diferentes aulas fuera del centro educativo (unidades escolares externas). Mediante este procedimiento se condiciona a aquellos alumnos que poseen un nivel educativo inferior a conservarlo siempre, puesto que no se les proporcionan los medios adecuados para superar esta divergencia, creando una clasificación que elude sus oportunidades a progresar en el sistema educativo.

Desde otra perspectiva, Ribaya (2011) explica las causas del absentismo escolar dependiendo de los distintos grupos sociales. Así, considera que la explicación al problema dentro de la población gitana, está en la creencia generalizada a que los hijos deben aprender la profesión de los padres, y las hijas desde muy pequeñas deben cuidar

a sus hermanos y dedicarse a las tareas domésticas. Por otro lado, el idioma es la principal causa de absentismo en la población inmigrante, ya que dificulta una escolaridad adecuada y, además, provoca que los padres o tutores no puedan llevar un seguimiento de sus hijos debido a sus propios problemas de adaptación, como puede ser la búsqueda de trabajo o vivienda. Finalmente, el resto de la población suele adquirir la tendencia de faltar a clase, debido a que no es una obligación en educación infantil y tiende a ser tomado como costumbre en cursos posteriores.

Lee y Burkhan (2000) hacen referencia a una serie de factores de riesgo, que están asociados con el comportamiento de la deserción escolar, los cuales están agrupados en tres categorías. En primer lugar, se encuentra el factor social, en segundo lugar, la formación académica y, por último, las conductas académicas. El factor social hace referencia a la edad, etnia, raza, género, nivel socioeconómico, estructura familiar de los alumnos. En la formación y conductas académicas se recogen las calificaciones, las veces que han repetido curso, la ausencia en el aula, el compromiso con la escuela y la disciplina, entre otros (p. 552).

Es interesante la reflexión que presentan Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls (2002) sobre si el Sistema Educativo se ajusta a lo que la sociedad demanda, planteándose las siguientes cuestiones: “¿está respondiendo la escuela a las necesidades que está demandando la sociedad de la información?, ¿se ha transformado como lo han hecho sectores como el empresarial o seguimos con las mismas estructuras que las creadas para la sociedad industrial?” (p. 21). La respuesta es claramente no. La escuela ha ido aislando poco a poco a los profesores y equipos que allí trabajan, programando todo lo que van a aprender los alumnos. Una enseñanza manejada por la cultura principal, que no se adapta al estado en el que se encuentran hoy las escuelas, con un mayor número de alumnado multicultural y heterogéneo. Los centros deben adaptarse a esta realidad, ya que si no es así, nos arriesgamos a producir y fortalecer las desigualdades anteriormente existentes en función de la clase social y cultural.

2.1.4. Consecuencias derivadas de la conducta absentista

Según Sáez (2005) si la conducta absentista continúa y no se soluciona a tiempo, puede derivar en un problema mucho mayor a corto plazo, como es el abandono y

fracaso escolar. Pero puede ser aún peor a largo plazo, ya que podría convertirse en un problema social: delincuencia, exclusión, falta de preparación laboral. Del mismo modo, Uruñuela (2005) no le da tanta importancia a las consecuencias inmediatas como pueden ser los suspensos o repeticiones, sino que hace mayor hincapié a medio y largo plazo, puesto que este puede derivar en una falta de conocimientos básicos o de ciertas competencias fundamentales para poder llevar una correcta vida personal, profesional y social. Hechos que pueden llevar a problemas tales como la marginalidad, paro, incultura o delincuencia.

Es reseñable hacer hincapié en el carácter exclusivo del problema que estamos tratando, ya que, por un lado, está en juego la garantía de un derecho fundamental como es el derecho a la educación, recogido en la Constitución. Y por otro lado, estamos hablando de absentismo en la etapa infantil y es por ello, que al tratarse de menores, debemos velar, más si cabe, por su protección.

Según Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls (2002), es importante recibir una educación de calidad para una correcta adaptación a la sociedad:

El riesgo de quedar excluido de la sociedad es alto si no se recibe una educación de calidad, entendiendo por educación de calidad aquella que permite adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para desenvolverse en la sociedad actual. Los colectivos tradicionalmente marginados son los que se encuentran dentro de ese grupo de riesgo, es decir, personas adultas con una escolarización deficiente o que ha quedado obsoleta y minorías culturales (comunidad gitana, magrebí, etc.) (p. 22).

Goiria (2013) destaca que una de las funciones que debe cumplir la escuela es la formación integral, ya que la educación es uno de los elementos que contribuye al libre desarrollo de la personalidad y, además, es un derecho fundamental. Es por ello, que la no asistencia a un centro escolar priva al menor de dicha formación y, por lo tanto, de una educación correcta de cara a su futuro. Así, Sánchez (2001) afirma que el problema del absentismo derivará en un más que probable fracaso escolar, trasladándose este a la vida social y económica, puesto que los jóvenes no cualificados estarán abocados a la marginación laboral y social, siendo una carga para la sociedad en general (p. 25).

2.1.5. Formas de actuación

Algunos autores como Ribaya (2011), argumentan que de persistir esta conducta absentista, el problema pasaría de ser individual a social y, por tanto, no solo debe tratarse desde el plano educativo, también debe ser asistido desde otras administraciones:

El absentismo escolar es un problema educativo que de no solucionarse a tiempo puede acabar convirtiéndose en un grave conflicto de índole social y esto ha llevado a la Administración a plantearse la necesidad de adoptar medidas que eviten que esas consecuencias lleguen a producirse. Unas medidas que no se limitan al campo educativo, sino que involucran también a otras esferas de la acción pública, especialmente a aquellas relacionadas con la gestión de los asuntos sociales (p. 587).

Haciendo referencia con esto a los denominados programas de intervención, que consisten en un conjunto de actuaciones de diverso tipo llevadas a cabo, principalmente, por las Administraciones correspondientes y que tienen como objetivo principal evitar el problema del absentismo. Así, tendría cabida tanto actuaciones ejecutadas por algunos docentes de forma individual como las acciones coordinadas realizadas por una o varias Administraciones.

El absentismo puede darse según varios factores que pueden ser personales, sociales, académicos o unidos al centro escolar. Es por ello, que según González (2005), se presentan varias vías para solucionar el problema del absentismo, pero deben darse bajo la base de algunas condiciones curriculares y organizativas:

- *La participación del centro*, todos los docentes del centro deben tener el objetivo de disminuir el absentismo y, para ello, deben desarrollar nuevas estrategias con el fin de enriquecer sus ambientes de aprendizaje.
- *La indagación acerca de la organización y pedagogía que se lleva a cabo en el centro*, las estrategias que quieran ponerse en práctica deben estar previamente estudiadas, con el objetivo de conocer por qué determinados estudiantes dejan de asistir a la escuela o por qué otros se sienten aislados del entorno escolar. Es imprescindible examinar el funcionamiento y

estructura escolar para poder apreciar en qué medida contribuyen estos aspectos al problema en cuestión. Los docentes han de prestar atención a los métodos de enseñanza, al currículum, a las relaciones entre los alumnos, profesorado, equipo directivo, familias...

- *El deber y entrega del profesorado.* Es muy importante que desde la escuela se creen programas para intentar disminuir el problema, pero para que estos realmente funcionen es imprescindible el compromiso por parte de los docentes.

Por otro lado, Martí y Pinto (1986), dicen que este problema necesita el trabajo conjunto de distintas administraciones para ser solventado:

El absentismo escolar no es un problema que pueda ser trabajado aisladamente, sino que ha de abordarse de forma global mediante el desarrollo de unos recursos que posibiliten al niño establecer, lo más pronto posible, unas relaciones no conflictivas con los circuitos normalizados de la sociedad (p. 68).

Según Uruñuela (2005), observamos cómo se dan diversas formas de actuar e intervenir frente al absentismo escolar. Este autor considera que pese a los problemas que puede presentar el absentismo, este sí puede tener una solución. Dándose cuatro posibles intervenciones:

- *Actuaciones preventivas*, cuyo fin es el de intervenir precozmente, evitando un futuro absentismo.
- *Actuaciones de control*, las cuales normalizan la intervención efectiva en aquellos casos en los que se dan comportamientos absentistas.
- *Actuaciones de acogimiento*, su principal objetivo es el de alcanzar una integración escolar sin ningún tipo de interrupción continua de los niños absentistas.
- *Actuaciones globalizadoras*, que aportan complementariedad a la intervención con el alumnado absentista y todos los elementos del entorno: centro, familias, servicios de base, etc.

Es destacable entre las propuestas de este autor, las intervenciones de forma conjunta con todos los miembros involucrados en el proceso educativo del menor,

puesto que con ellas se unen lazos entre todas las partes y se pretende evitar la visión de la escuela como un lugar distante y hermético, pretendiendo con ello la asistencia a clase de este tipo de alumnado. Del mismo modo, Martínez (2006) propone estudiar las políticas escolares para llegar a la conclusión de si motivan a la asistencia o por el contrario, llevan al alumnado a no acudir a clase.

Por otro lado, la intervención realizada para intentar solucionar el problema del absentismo en las aulas, debe tener una perspectiva más genérica, es decir, una visión más global en la que se tenga en cuenta el factor social. De esta forma, para que los alumnos estén motivados y preparados para atender a las demandas que la sociedad en la que viven les presenta, Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls (2002) señalan que es necesaria una transformación en la organización de la educación y la enseñanza recibida, ya que deben formarse personas competentes para hacer frente a los continuos cambios que vive el mercado laboral. La población solicita individuos flexibles, independientes, colaboradores, con facilidad de análisis y adaptación, por lo que los centros deben proporcionar estas habilidades y capacidades a los estudiantes. Una colectividad en continuo cambio requiere de un proceso de enseñanza y aprendizaje continuado, no fijo, adecuado al ritmo de la era informacional.

Otro tipo de actuaciones que pueden llevarse a cabo según Sánchez (2003), son las relacionadas con la animación sociocultural. Esta es un modelo de educación no formal en el que se intenta incorporar a todos los componentes de la comunidad educativa a través de la transmisión de valores y normas, con el fin de que los estudiantes participen de forma activa en el proceso de su desarrollo social y cultural con el grupo al que pertenecen. Este tipo de intervención educativa intenta dar solución al problema del absentismo mediante la cultura y a través de la participación de los habitantes en la vida social, política y económica de la sociedad.

De esta última idea surgen las **Comunidades de Aprendizaje** que buscan el apoyo de toda la comunidad educativa para que todos los alumnos tengan el derecho a una educación de calidad. Así, Valls (2000) las define como:

Un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno, para conseguir una Sociedad de la Información para todas las personas,

basada en el aprendizaje dialógico, mediante una educación participativa de la comunidad, que se concreta en todos sus espacios, incluida el aula. (p. 8)

Según Jaussi y Luna (2002) estas se plantean para intentar dar una respuesta educativa igualitaria para todos los alumnos basándose, no en la compensación de los más desventajados socialmente, sino mejorando la calidad de la educación que reciben. Es así como se intenta evitar la problemática absentista, que derivará con gran seguridad en fracaso escolar. A través de las Comunidades de Aprendizaje se busca que “el espacio del aula se convierta en el espacio de todas las personas que pueden enseñar o aprender, sean madres, padres, voluntariado, y claro está, el profesorado que tiene una responsabilidad básica” (Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls, 2002, p. 76). Todo esto lleva a una transformación social y cultural del entorno que rodea al centro e implica un cambio de mentalidad en los miembros de la comunidad, para así creer y participar en la escuela, estrechando lazos y generando un ambiente cálido entre todos los miembros que favorezcan en definitiva, el proceso educativo.

2.2. Marco legislativo

El absentismo escolar comienza a ser considerado como un problema educativo y social en Europa a mediados del siglo XX, a partir del final de la Segunda Guerra Mundial, fecha en la que algunos países establecieron la obligatoriedad de la enseñanza, a través de distintas normativas y como complemento al derecho educativo hasta una edad determinada (De la Fuente, 2009).

La Educación es un derecho fundamental de todos los ciudadanos y es por ello que queda recogida en diversos ámbitos legislativos, tanto internacionales como nacionales. Así que haremos un recorrido partiendo desde la legislación internacional hasta la de nuestro propio país, pasando por Andalucía, nuestra Comunidad Autónoma, la cual recoge el derecho a la educación en la Ley Orgánica 6/1981, de 30 de diciembre, de su Estatuto de Autonomía.

A nivel internacional, nos encontramos con la *Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948*, en la que se establece (artículo 26.1) que toda persona tiene derecho a la educación y que debe ser gratuita, al menos la instrucción elemental y

fundamental, constando la obligatoriedad de esta. Por tanto, el rango desde la educación infantil a la educación secundaria obligatoria, periodo que concurre desde 0-16 años, deber ser gratuita para cualquier ciudadano. Del mismo modo, la *Convención sobre los Derechos del Niño*, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1990, en su artículo 28.1 establece que *Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación* indicando como procedimiento para conseguir ese derecho *adoptar medidas para fomentar la asistencia regular a las escuelas y reducir la tasa de abandono escolar*. A nivel continental, descubrimos que en la Resolución A 3-0172/92, el Parlamento Europeo aprueba la *Carta Europea de los Derechos del Niño*, en la que se recoge como derecho fundamental de la infancia la educación.

En España, en 1970 entra en vigor la Ley General de Educación que implantó la obligatoriedad de la educación hasta los 14 años, es decir, desde 1º a 8º de E.G.B (Educación General Básica), al mismo tiempo que establecía una etapa preescolar voluntaria que abarcaba de los 4 a los 6 años. Posteriormente, el gobierno del PSOE promulgó la Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE) que tomó como punto de partida el anteriormente citado Artículo 27 de la Constitución Española de 1978 que, además de reconocer el derecho a la educación, hacía hincapié en que la educación básica debía ser obligatoria y gratuita hasta los 16 años. Esta misma Ley sigue manteniendo una etapa preescolar que pasa a ser conocida como educación infantil y comprende el rango de 0 a 6 años de edad, y queda dividida, al igual que hoy en día, en dos ciclos. Por último, debemos hacer mención a la Ley Orgánica de Educación de 2006 (LOE) y la Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad de 2013 (L.O.M.C.E.) que siguen la línea de las leyes que las preceden.

Centrándonos ya en el siglo XXI y en la Comunidad Autónoma de Andalucía, el Acuerdo de 25 de Noviembre de 2003, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar (BOJA nº 235 de 5/12/03), pretendió desarrollar, entre los organismos afectados y competentes en esta materia, determinados aspectos organizativos y estructurales en relación a los modos de proceder en los distintos ámbitos de competencia y coordinación en materia de prevención, seguimiento y control del absentismo escolar.

Seguidamente, la Orden de 19 de septiembre de 2005, por la que se desarrollan

determinados aspectos del Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar pretende desarrollar, desde los distintos ámbitos de intervención (escolar, socio-familiar e institucional), aquellas medidas preventivas y correctivas necesarias para evitar dicha problemática. Además de establecer, entre otras medidas, la constitución de la Comisión Provincial de Absentismo Escolar. Al mismo tiempo que la Ley 1/1998, de los Derechos y Atención al Menor y la Ley 17/2007 de Educación (LEA), reguló la obligación de las Administraciones Públicas de velar por el cumplimiento de la escolaridad obligatoria, prevenir y evitar el absentismo, denunciar y tomar medidas alternativas en los casos que por circunstancias de protección haya de resolverse en interés del menor.

Más tarde, el Decreto 19/2007, de 23 de enero, adoptó medidas para la promoción de la cultura de paz y la mejora de la convivencia en los centros educativos de carácter público, recogiendo en su Artículo 34 que la Administración Educativa establecerá mediante un protocolo los procedimientos específicos de actuación e intervención de los centros educativos para paliar entre otros, el problema del absentismo. Quedando fijados dichos protocolos de actuación en la Orden de 20 de junio de 2011, que desarrolla dicho decreto.

En nuestra Comunidad Autónoma, cada provincia tiene su propio protocolo de intervención en estos casos. Así, el Plan Provincial contra el Absentismo Escolar de la Provincia de Sevilla (adaptación de la Orden de 19 de septiembre de 2005, BOJA 202 de 17/10/05 y acuerdo de Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía de 25 de noviembre de 2003 sobre el Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar, BOJA 235 de 5/10/03) muestra gráficamente los pasos a seguir por cada una de las entidades involucradas en solucionar dicho problema.

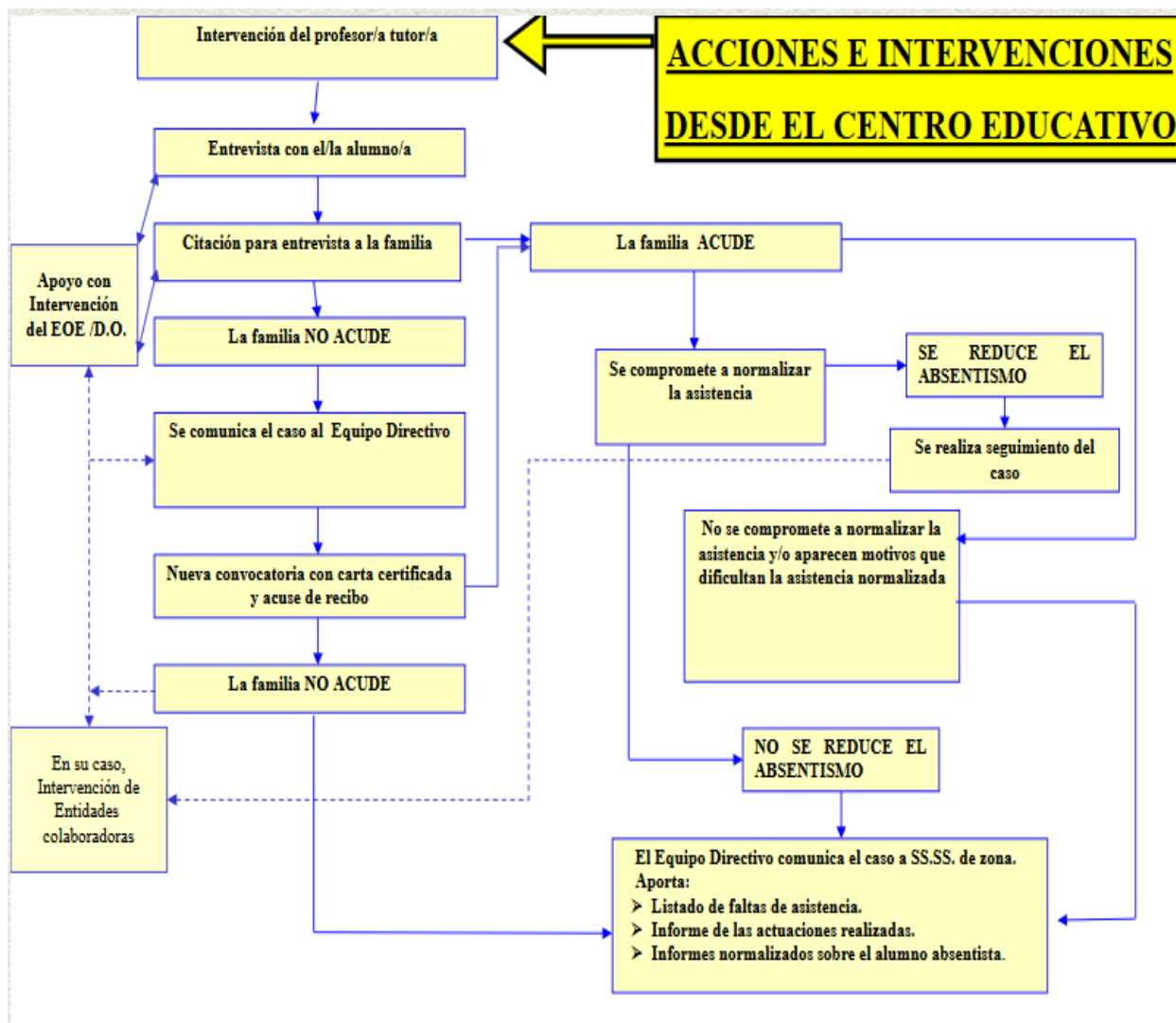


Figura 2. Acciones e intervenciones desde el centro Educativo. Fuente: Plan Provincial contra el Absentismo Escolar de la Provincia de Sevilla.

Como podemos ver en la figura 2, la primera intervención es llevada a cabo por el profesor/tutor, quien se entrevistará con el alumno o alumna para entregar una citación de entrevista a la familia. Si esta no acude al llamamiento, será el equipo directivo quien mande una nueva convocatoria con carta certificada y acuse de recibo. Si esta vez la familia acude y se compromete a normalizar la asistencia, el caso quedará resuelto y solo se llevará un seguimiento. Pero en el caso de que el problema no se reduzca o la familia no asista a la citación previa, el equipo directivo deberá comunicar el caso a Servicios Sociales de la zona. Para ello, aportará el listado de faltas de asistencia, el informe de las actuaciones realizadas y los informes normalizados sobre el alumno absentista.

INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

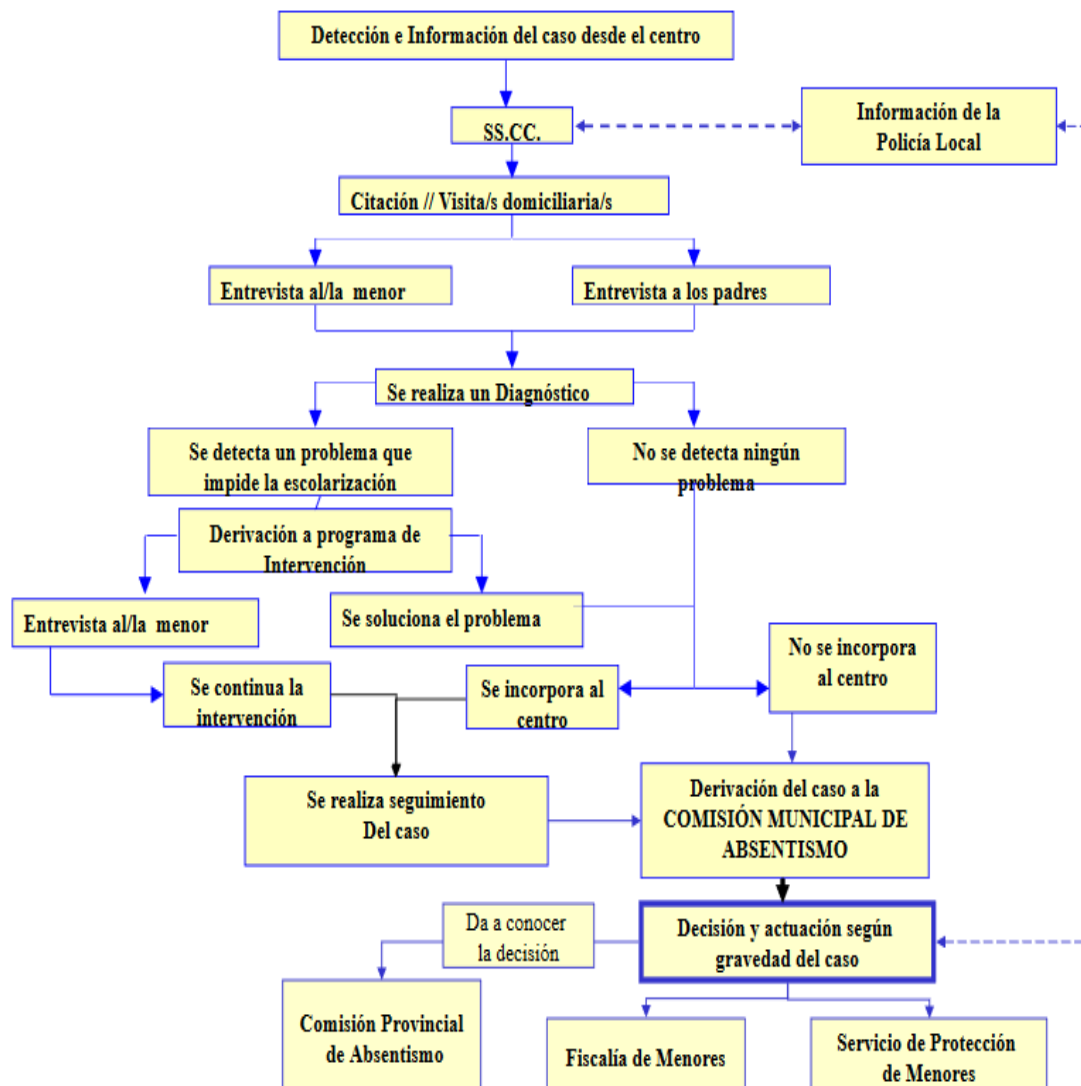


Figura 3. Acciones e intervenciones desde los Servicios Sociales Comunitarios. Fuente: Plan Provincial contra el Absentismo Escolar de la Provincia de Sevilla.

Una vez los Servicios Sociales Comunitarios son informados desde el centro educativo, citarán y harán una visita al domicilio familiar del menor con el objetivo de entrevistarle a él y a sus padres, para así poder realizar un diagnóstico del problema. Si tras esta intervención, el menor se incorpora al centro, el problema quedará solucionado y tan solo se realizará un seguimiento. En el caso que el menor no se incorpore al centro, el caso derivará a la Comisión Municipal de Absentismo que actuará según la gravedad del caso o bien presentando el caso a la Fiscalía de Menores o al Servicio de Protección de Menores.

PROPUESTA EN LA INTERVENCIÓN DE LA POLICÍA LOCAL

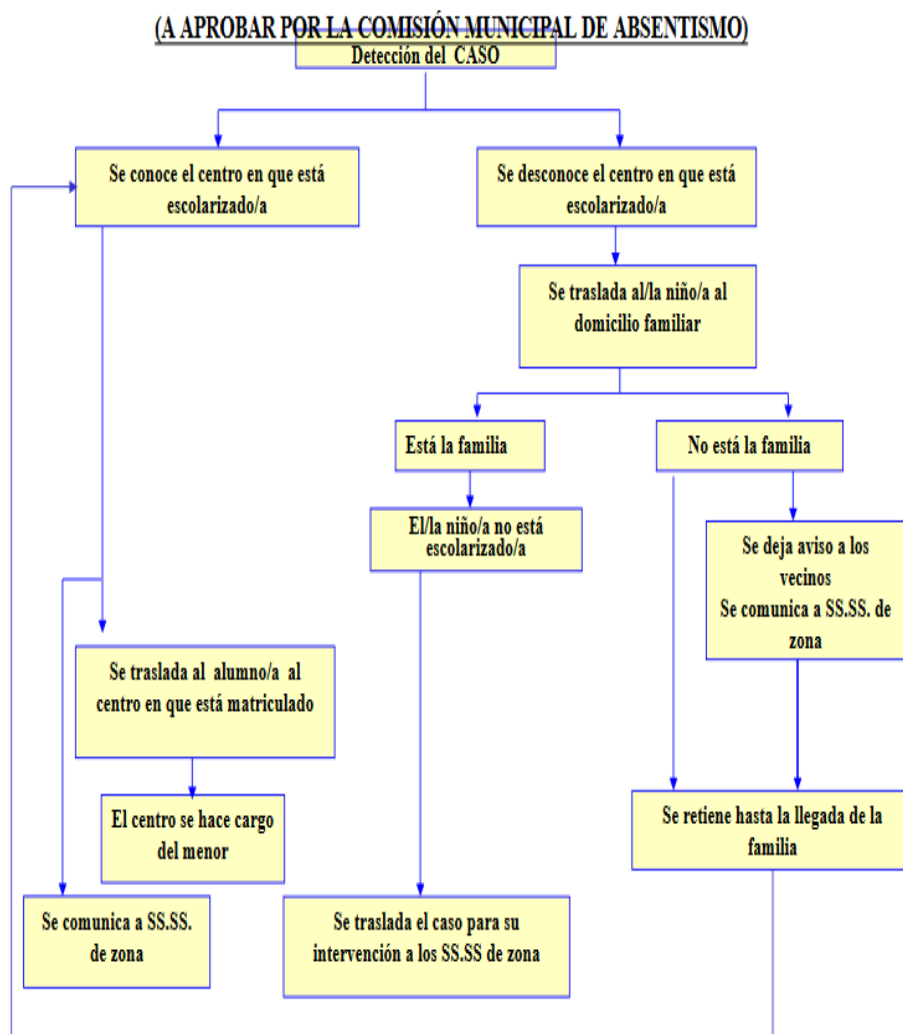


Figura 4. Propuesta en la intervención de la Policía Local. Fuente: Plan Provincial contra el Absentismo Escolar de la Provincia de Sevilla.

La actuación por parte de la policía ante un caso de absentismo consiste en trasladar al alumno al centro si se conoce dónde está matriculado. Allí se deberán hacer cargo del menor, al mismo tiempo que se comunica a los Servicios Sociales Comunitarios (SS.CC) de la zona. En el caso que la policía no conozca el centro en el que está escolarizado el menor, deberá proceder a llevarlo a su domicilio. Si está la familia y el niño no está escolarizado, se trasladará el caso a los SS.CC. Si la familia no está, se deja aviso a los vecinos y se comunica a los SS.CC., mientras que queda retenido hasta la llegada de su familia.

Como ya hemos podido observar, tanto con la información extraída por la leyes educativas como las regulaciones que se hacen sobre la problemática en cada provincia, el absentismo escolar es considerado un problema grave al que se intenta dar solución desde las instituciones pertinentes a todos los niveles.

2.3. Marco experiencial

En este apartado hemos querido hacer referencia a dos intervenciones llevadas a cabo en distintos centros educativos, como son el C.E.I.P. La Chanca (Almería) y el C.E.I.P. Andalucía (Sevilla), debido a que nuestro objetivo principal es diseñar y llevar a cabo un programa de intervención. Así que hemos visto necesario nutrirnos de otras experiencias que se han interesado por la misma temática y han elaborado sesiones prácticas para la disminución de la problemática.

2.3.1. Proyecto “La Chanca camina sola hacia la escuela”, Almería

El C.E.I.P. La Chanca¹ está situado en el barrio más antiguo de Almería, zona con necesidad de transformación social, cuyo alumnado está formado entre un 90% de niños y niñas, tanto de etnia gitana como magrebí, en situación de exclusión y pobreza, y donde la mayoría de familias está en situación de desventaja social (desempleo, analfabetismo, adicciones, desestructuración...).

Este centro tuvo la iniciativa, por parte de las maestras y maestros del mismo, de conocer las ideas que tenían sus alumnos y alumnas de 5º de primaria sobre los problemas existentes en su barrio y cómo solucionarlos a través de la asignatura Educación para la Ciudadanía y los Derechos Humanos. Fue a partir de este momento y tras la investigación realizada por el alumnado, cuando surge el proyecto “La Chanca camina sola hacia la escuela” para combatir el absentismo escolar que sufre la población infantil de este barrio. El motivo principal para la creación de este proyecto fue que el alumnado de dicho curso quería que todos los niños y niñas asistieran a clase todos los días y no se quedaran en sus casas sin justificar sus faltas. Los propios niños fueron quienes mostraron que no era suficiente el protocolo contra el absentismo y la

¹<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/agaave/lasemanade/04000811/lasemanade.html>

participación de una asociación denominada “El Ancla”, para combatir este problema, sino que hacía falta el compromiso de las familias gitanas y magrebíes para poder reducir los niveles de los mismos.

“La Chanca camina sola hacia la escuela”², es un proyecto de cooperación infantil creado exclusivamente por niños y niñas de este colegio, el cual apuesta por ellos, así como confía en los mismos. La función principal de este proyecto es que los niños del centro sean los propios voluntarios para recoger a sus compañeros absentistas de camino al mismo, ya que gran parte del alumnado es absentista por diversos motivos. La edad no es un problema para el voluntariado, puesto que forman parte de este tanto el alumnado de infantil como el de primaria, pero todos juntos han conseguido que un conjunto de alumnos más grande asista a clase diariamente.



Imagen 1. Logo del programa de intervención *La Chanca camina sola hacia la escuela*. Fuente: CEIP La Chanca.

Un aspecto a destacar, es que los padres tienen que tomar conciencia de la importancia que tiene la escuela para sus hijos, pues esta va a hacer de ellos personas de provecho. Tal es así, que algunos se han ofrecido para recoger a aquellos niños y niñas que se han quedado en sus casas y hablar con sus padres, para intentar solucionarlo o hacerles entender el bien que hace la escuela para los pequeños. Resulta de gran interés un comentario realizado por una de las docentes del centro: “El absentismo escolar es una de las más corruptas violaciones del derecho a la educación, porque el hecho de no dejar ejercerlo a tus hijos e hijas incumple totalmente con las obligaciones y derechos de los más débiles, los niños”.³

²<https://lachancacaminasolahaciaaescuela.wordpress.com/proyecto/proyecto/>

³https://www.youtube.com/watch?time_continue=449&v=OQLgTiFkmfg

Este proyecto no solo ha tenido buenos resultados en la reducción del absentismo escolar y en el aumento de la implicación de las familias en la escuela, sino que también ha tenido otros beneficios entre los padres y las madres del alumnado del C.E.I.P. La Chanca. Entre ellos está la disminución o eliminación del miedo que tenían una parte de los padres y madres por dejar ir solos a sus hijos desde casa hacia el centro escolar y viceversa. Puesto que este era un proyecto respaldado por otras experiencias anteriores y con fundamento, las cuales hicieron ver a estos que no habría ningún problema por dejar ir a la escuela a sus hijas e hijos e ir acompañados por otros compañeros.

2.3.2. Proyecto “Radio Abierta Sevilla”, Sevilla

El C.E.I.P. Andalucía⁴ está situado en el Polígono Sur de Sevilla, zona con necesidad de transformación social, cuyo alumnado está formado entre un 80-90% por niños y niñas de etnia gitana en situación de exclusión, y la mayoría de familias está en situación de desventaja social (desempleo, analfabetismo, adicciones, desestructuración, etc.).

Ante este contexto, el centro optó por convertirse en una escuela inclusiva, dejando a un lado medidas disciplinarias como las expulsiones, puesto que producían fijación de malas conductas en este alumnado de forma que no tenían que asistir al mismo. Por todo ello, el C.E.I.P. Andalucía decidió formar parte del proyecto “Comunidades de Aprendizaje” en 2006. A partir de ese momento, el centro se abre al barrio y busca la participación de los familiares en las aulas a través de “grupos interactivos”, la convivencia en armonía, la resolución pacífica de conflictos...

Una de las actividades a destacar en este periodo de tiempo, es la elaboración de una radio⁵ propia en la que se ha dado una respuesta educativa a todos los alumnos y alumnas del centro a través de programas, creación de guiones, expresión oral...así como a sus familias, manteniéndolas informadas a través de noticias y actividades que en este se desarrollan. El objetivo principal de este proyecto es estrechar vínculos con el trinomio formado por familia, alumno y profesorado, para así reducir el absentismo y

⁴ <http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/18001202/helvia/sitio/>

⁵ <http://www.radioabiartasevilla.com/>

prevenir el fracaso escolar.

El proyecto comenzó con el nombre de Radio OndAventura y hoy en día es conocido como Radio Abierta Sevilla y emite en la 106.0 FM para todas las familias y vecinos del Polígono Sur, pretendiendo dar voz a toda la comunidad educativa de dicho centro. Además, en esta nueva etapa de la emisora, Radio Abierta Sevilla se abre a las seis barriadas del Polígono Sur: La Oliva, Paz y Amistad, Murillo, Antonio Machado, Letanías y Martínez Montañés.



Imagen 2. Logo de Radio Abierta Sevilla, *OndAventura*. Fuente: CEIP Andalucía.

Entre los programas que emite la radio destaca “El Churumbel” que es el primer espacio realizado por niños en Radio Abierta Sevilla y su programa más antiguo. Todos los miércoles después del recreo, estos alumnos del C.E.I.P. Andalucía nos traen la actualidad del barrio: noticias, entrevistas, cumpleaños, actividades realizadas, participación de las familias, música... Este programa nació en el curso escolar 2004/2005 y entre sus secciones podemos destacar "El Rincón creativo", el cual está pensado para que todo el centro pueda participar en él, tanto el profesorado como el alumnado de todos los cursos que abarcan desde infantil a primaria.

3. Estudio empírico

3.1. Objetivos

El objetivo general de nuestro trabajo es diseñar, desarrollar y evaluar un programa de intervención para intentar disminuir la tasa de absentismo en aulas de educación infantil en el C.E.I.P. La Fontanilla (Utrera). Para ello, es necesario conocer

la situación concreta del centro en referencia al problema citado, por lo que realizaremos una investigación previa.

Los objetivos específicos son:

1. Identificar la situación actual en cuanto al absentismo en estas aulas.
2. Averiguar la opinión de las maestras sobre el problema del absentismo.
3. Diseñar actividades para el alumnado y los demás sectores involucrados: familias y escuela.
4. Llevar a la práctica las actividades diseñadas.
5. Evaluar los resultados de la puesta en práctica del plan de intervención diseñado.

3.2. Metodología

Teniendo en cuenta los objetivos marcados en el apartado anterior, consideramos necesario hacer una investigación cualitativa previa al diseño del plan de intervención, para conocer la situación concreta del centro en referencia al problema, es decir, un diagnóstico de necesidades del mismo, las cuales puedan ser solventadas con la puesta en práctica de la intervención.

Según Álvarez-Gayou (2003) la investigación cualitativa se define como “el modo de buscar y cuantificar y, a partir de ello, inferir o generalizar” (p. 41). Mediante este tipo de investigación lo que se pretende es “acercarse al mundo de ahí fuera y entender, describir y algunas veces explicar fenómenos sociales desde el interior de varias maneras diferentes” (Barbour, 2007, p. 16).

Este tipo de investigación implica obtener unos datos cualitativos que son definidos por Miles (1985) como aquellos que “no pierden fácilmente su frescura e importancia, sufren una mínima distorsión retrospectiva, ya que contienen muchos puntos de información, son muy densos informativamente hablando, y requieren una mínima instrumentación para ser recogidos” (p. 21).

Posteriormente, realizaremos el diseño y puesta en práctica de nuestro **programa de intervención** para intentar evitar el problema del absentismo en el C.E.I.P. La Fontanilla. Este concepto es definido por Rodríguez (1993) como “las

acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a unas metas, como respuesta a las necesidades educativas de los alumnos, padres y profesores insertos en la realidad de un centro” (Pantoja, 2006, p. 233).Y finalmente, evaluaremos los resultados obtenidos y elaboraremos una serie de conclusiones a partir de estos.

3.3. Datos del centro y su contexto

El C.E.I.P. La Fontanilla⁶ cuenta con más de 400 alumnos y alumnas de infantil y primaria, repartidos en 19 aulas y atendidos por 28 profesores. Se encuentra situado entre las barriadas: La Fontanilla, La Gordilla, Los Dolores, Los Remedios y el Tinte.

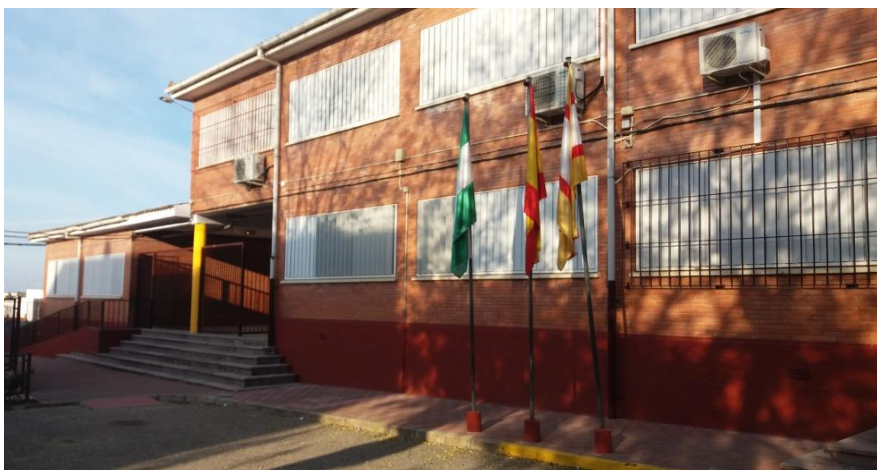


Imagen 3. Fachada del CEIP La Fontanilla. Fuente: CEIP La Fontanilla.

La zona geográfica conformada por estas barriadas es de un nivel socio-económico medio- bajo. Tratándose de una población en general joven y cuyo índice de desempleo se sitúa en torno al 15% entre los padres y el 4% entre las madres, aunque esta cifra se enmascara por cuanto el dato de madres dedicadas a tareas del hogar es del 72%. La mayor parte de la población activa masculina se dedica a la agricultura, ganadería y en menor medida, al sector servicios.

En cuanto al aspecto cultural cabe destacar que existe un elevado índice de analfabetismo y, en general, el nivel cultural es muy bajo. Entre las familias, la media con estudios primarios es del 51% en padres y del 47% en madres. Bajando esta hasta el

⁶<http://cofontanilla.blogspot.com.es/>

4% y 1% respectivamente, en estudios de grado medio, y al 0.5% y 0% en estudios de grado superior.

Son reseñables los distintos proyectos y actividades que también se realizan en el centro, entre los que podemos destacar el Plan de Apertura de centro con Aula Matinal, Comedor, Actividades Extraescolares y el Proyecto T.I.C. 2.0. Además, la Asociación de Madres y Padres del C.E.I.P. La Fontanilla hace uso de las instalaciones del centro, los patios y las pistas deportivas necesarias situadas en el colegio para ofertar otras actividades, tales como fútbol, baloncesto, zumba..., según sea acordado trimestralmente.

Mediante la siguiente tabla, podemos observar la cantidad de casos de absentismo en los distintos centros educativos de la localidad de Utrera, según la Delegación de Educación del Excmo. Ayto. de esta localidad. (Anexo 1)

Nº de centros de la localidad	17
Nº de centros en los que se han recibido casos de absentismo	10
Nº de casos en los que se han intervenido o está interviniéndose	148
Nº de casos derivados a la Policía Local/Nacional	6
Nº de casos en los que ha intervenido los Servicios Sociales	11
Nº de casos derivados a la Fiscalía de Menores	3
Nº total de casos	170

Tabla 3. Actuaciones llevadas a cabo desde el Programa de Absentismo Escolar de la Delegación de Educación en el curso 2014/2015. Fuente: Excmo. Ayto. de Utrera.

En esta tabla observamos que hay un total de 170 casos, que aunque pueden parecer pocos en relación con los 5313 alumnos que ese mismo curso estuvieron matriculados en la localidad entre infantil y primaria, suponen un 3,19 % de este alumnado. Es por ello, que consideramos grave esta problemática y que, además, afecta a 10 de los 17 centros escolares de Utrera, siendo el C.E.I.P. La Fontanilla uno de los afectados.

3.4. Participantes

Tras requerir el permiso necesario de la directora del centro para la elaboración de la investigación y recibir su aprobación, se llevó a cabo una primera toma de contacto con los miembros del equipo docente de educación infantil para conocer su predisposición a ser entrevistados. Todas confirmaron que estaban dispuestas a participar sin ningún problema. Posteriormente, se volvió a repetir la misma operación con el equipo docente, obteniendo el mismo resultado positivo. Finalmente, se realizaron dos entrevistas grupales.

Por un lado, el equipo docente de educación infantil del C.E.I.P. La Fontanilla está formado por las tutoras de los cinco cursos, a las cuales llamaremos “Maestra” y las iniciales correspondientes a su nombre para guardar su anonimato: Maestra T (3 años), Maestra S (4 años A), Maestra E (4 años B), Maestra MC (5 años A) y Maestra MJ (5 años B). Y por otro lado, el equipo directivo, al que llamaremos por su cargo para así, del mismo modo, mantener su privacidad: Directora, Jefe de Estudios y Secretaria. Es destacable que los miembros de ambos equipos tienen plaza definitiva en el centro y un mínimo de tres años ejerciendo allí, por lo que tienen experiencia ante el problema del absentismo en sus aulas.

3.5. Técnicas e instrumentos de recogida de datos

La técnica de recogida de datos empleada en esta investigación ha sido la entrevista grupal semiestructurada. La elección de esta modalidad es debido al escaso tiempo del que disponen tanto el equipo directivo como el equipo docente que vamos a entrevistar. Además, lo consideramos interesante porque, de esta forma, los entrevistados tienen la posibilidad de conocer las opiniones de los demás al mismo tiempo que ellos expresan la suya.

Debemos tener en cuenta que la entrevista es una técnica en la que al menos una persona (entrevistador), demanda cierta información a otra o a un grupo (entrevistados), para obtener datos sobre un problema determinado. Esta técnica, además, puede ser considerada como “una interacción social entre personas gracias a que va a generarse una comunicación de significados: una persona va a intentar explicar su particular

visión de un problema, la otra va a tratar de comprender o de interpretar esa explicación” (Rodríguez, Gil y García, 1996, p. 173).

Nosotros nos centraremos en la realización de dos entrevistas grupales, debido a que esta técnica permite, además del análisis de las declaraciones e informes sobre las experiencias por parte de los participantes en él, un acercamiento al entorno y el contexto en el que estas se producen. Así, Del Rincón, Arnal, Latorre y Sans (1995) afirman que mediante esta actuación, el investigador podrá recoger información de una forma subjetiva, puesto que los entrevistados aportarán creencias y actitudes, sentimientos, emociones, así como algunos acontecimientos que pudieran haber ocurrido previamente (p. 307).

Entre los tres tipos de entrevistas: estructurada, semiestructurada y no estructurada, nos hemos decantado por la segunda opción, ya que es la que mejor se adapta al tipo de investigación que estamos llevando a cabo. Esta tiene la característica singular en la que el entrevistador dispone de un guion en el que están recogidos los temas a tratar, pero este puede intervenir en cualquier momento para aclarar cualquier cuestión o alterar el orden o formulación de las preguntas (Corbetta, 2003, p. 376).

Para la realización de las entrevistas grupales, hemos diseñado un guion de preguntas agrupadas en distintas categorías relacionadas con la temática:

- El absentismo en el centro: aulas de educación infantil.
- Caracterización de las familias.
- Actuaciones del equipo docente.
- Perfil del alumno absentista.

Consideramos estas y no otras porque pensamos que son los cuatro ámbitos que se ven involucrados en el problema del absentismo escolar en las aulas de este centro.

Este mismo guion será utilizado para las dos entrevistas grupales que realizaremos, tanto al equipo directivo como al equipo docente de educación infantil, ya que consideramos de gran interés los distintos puntos de vista que pueden tener los participantes frente a las mismas cuestiones, dependiendo del cargo que en el centro ocupan.

Una vez diseñado el guion de preguntas para la realización de las entrevistas grupales y solicitado el permiso tanto al equipo directivo como al docente de educación infantil para llevarlo a la práctica, concertamos una fecha en la que ambas partes tuvieran disponibilidad para recibirnos. El jueves 18 de mayo de 2017 fue la fecha establecida aprovechando que todos los miembros a entrevistar tenían la tarde libre. En primer lugar, llevamos a cabo la entrevista grupal al equipo docente (Anexo 2) y, posteriormente, al equipo directivo (Anexo 3).

CATEGORÍAS	CUESTIONES
El absentismo en el centro	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuántos años lleváis en este centro? - ¿Consideráis el absentismo escolar como un problema real en este centro? Si realmente lo fuera, ¿qué importancia se le atribuye? - ¿Cómo afecta al centro este problema? - En relación a la historia que tiene este centro con respecto al absentismo, ¿es un problema reciente o antiguo? - ¿Influye la situación y/o contexto sociocultural del barrio en la tasa de absentismo? - ¿Qué otros factores consideráis que pueden influir en esta conducta? - ¿En qué cursos es más frecuente? - ¿Dispone el centro de algún tipo de plan para la prevención del absentismo? En el caso que disponga, ¿quién lo ha elaborado? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿En qué consiste? - ¿Qué dice la legislación respecto a este problema? - ¿Cuáles la función del equipo directivo ante estos casos? ¿Y del equipo docente? - ¿Existe una relación coordinada entre el centro y el Inspector de la zona? Si es así, ¿podrían explicarnos en qué consiste?
Caracterización de las familias	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es el nivel formativo que tienen los padres y madres? ¿En qué sectores suelen trabajar? - ¿De qué modo influye el nivel socioeconómico y cultural de las familias en el problema? - ¿En qué tipo de familias nos encontramos casos de niños y niñas absentistas? - ¿Se implican las familias en la educación de sus hijos/as? ¿De qué modo? - ¿Qué valoración hacen las familias sobre la escuela? ¿Le dan importancia a la educación de sus hijos?

	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo suelen ser las relaciones entre las familias de alumnos no absentistas y los miembros del centro? ¿Y las de alumnos absentistas? - ¿Se intenta de alguna manera desde vuestra posición en el centro estrechar vínculos con las familias? - En un caso de absentismo, ¿se implican las familias en las medidas de intervención propuestas desde el centro para solucionarlo? (Si las hubiera en él) ¿De qué manera?
Actuaciones del equipo docente	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Se suele implicar la tutora en los casos de alumnos absentistas? ¿De qué modo? - ¿Estos casos cómo le afectan personalmente? - ¿Es este un tema de discusión en el aula con el alumnado? Si es así, ¿cómo lo trata? - ¿Se busca solución a este problema en los claustros? Si fuese así, ¿podrían poner algún ejemplo? - ¿Qué medidas preventivas suelen llevar a cabo con respecto al alumnado absentista? - ¿Qué seguimiento se le hace a un menor absentista? Si el problema persiste, ¿a quién solicita ayuda? - ¿Proponen actividades de motivación para que estos alumnos vuelvan a clase?
Perfil del alumno absentista	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué perfil suele tener el alumnado absentista? - ¿Hay en estos momentos algún caso concreto en vuestro centro/aula? ¿Y alguno que haya llamado más la atención a nivel del centro? ¿Podríais hablarnos de ello? - ¿Cómo afecta esta situación personalmente al alumnado implicado? ¿Y al resto del alumnado? - ¿Es apreciable un distanciamiento en el ritmo de aprendizaje entre el menor absentista y el grupo clase? Si es así, ¿cómo intentáis contrarrestarlo? - ¿El alumno absentista suele derivar en “fracaso escolar”? - ¿Consideráis que este problema puede tener consecuencias negativas de futuro para el alumno absentista?

Tabla 4. Guion de preguntas para las entrevistas grupales. Fuente: elaboración propia.

3.6. Análisis de datos

Tras la realización de las dos entrevistas grupales, hemos llevado a cabo una

transcripción de ambas, para así, poder realizar su análisis de una forma correcta. Para el análisis de los datos obtenidos utilizaremos la técnica denominada análisis de contenidos, la cual es definida por Fox (1981) como “un procedimiento para la categorización de datos verbales o de conducta, con fines de clasificación y tabulación” (p. 709). Mediante esta técnica, según Martín (1998) se pretende describir objetiva, sistemática y cuantitativamente el contenido de las fuentes de información de las que nos hemos servido.

Posteriormente, toda esta información ha sido codificada. La codificación es el modo en que se define de qué tratan los datos que se están analizando e implica la identificación y registro de uno o más extractos del texto que compartan la misma idea (Gibbs, 2012, p. 63). Es decir, codificar consiste en agrupar la información obtenida en categorías que comparten ideas, conceptos o temas similares. Cada categoría lleva asignado un código que, según Vasilachis (2006) “consiste generalmente en palabras o frases que indican un concepto abstracto” (p. 252). A su vez, Fernández (2006) define código como la etiqueta que permite asignar unidades de significado a la información recopilada durante una investigación.

Para la realización del proceso de codificación de nuestra investigación cualitativa, hemos tomado como referencia las cuatro categorías en las que hemos dividido el guion de las entrevistas. Estas, a su vez, han sido divididas en subcategorías a las cuales se les han asignado los códigos que se presentan en la siguiente tabla.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
<i>El absentismo en el centro</i>	Valoración	VA	Valoración de la problemática en el centro
	Contexto	CO	Influencias del contexto que rodea al centro ante el absentismo
	Legislación	LE	Conocimiento y cumplimiento de leyes y programas de intervención para evitar el absentismo escolar

<i>Características de las familias</i>	Nivel	NSC	Nivel socioeconómico de las familias y su influencia
	Implicación	IMP	Implicación de las familias en la educación de sus hijos y en las actividades escolares
	Relación	REL	Relación entre las familias y el centro
<i>Actuaciones del equipo docente</i>	Implicación tutor	IMT	Implicación por parte del tutor ante el problema en su aula
	Búsqueda	BUS	Búsqueda de una solución para la problemática
	Prevención	PRE	Medidas preventivas que se llevan a cabo
<i>Perfil del alumno o alumna absentista</i>	Perfil	PMA	Características del alumno absentista
	Consecuencias	CON	Consecuencias para el menor de una conducta absentista
	Casos	CA	Casos destacados de alumnos absentistas

Tabla 5. Codificación de categorías y subcategorías para el análisis de datos de las entrevistas grupales.
Fuente: elaboración propia.

Posteriormente, hemos realizado un análisis de documentos relacionados con el centro y con el problema absentista en la localidad de Utrera (Sevilla). Para ello se llevó a cabo una lectura comprensiva de estos y la extracción de toda la información relacionada con la temática que pudiera ser de interés para nuestra investigación.

Los documentos analizados fueron: Plan de centro, Cuadrante Intervenciones Alumnado que presenta absentismo escolar en el curso 2016/17, Programa de Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar y Coeducación del Excmo. Ayto. de Utrera para el curso 2016/17 y el Programa de Formación del Alumnado Mediador para este mismo curso. Todos estos documentos nos han sido cedidos por el centro y por la Consejería de Educación del Excmo. Ayto. de Utrera.

4. Resultados

Tras haber codificado los datos obtenidos, procedemos a presentar los resultados de las dos entrevistas llevadas a cabo. La primera de ellas fue realizada al equipo docente de educación infantil y la segunda, al equipo directivo del C.E.I.P. La Fontanilla.

Nos gustaría destacar que las respuestas obtenidas por los participantes, tanto del equipo directivo como del docente, han sido muy enriquecedoras y nos han aportado información de gran interés para nuestro estudio. Los resultados que mostramos a continuación se presentan en función de las categorías y subcategorías creadas previamente.

✓ El absentismo en el centro

En referencia a la **valoración** que los entrevistados hacen sobre la problemática absentista en el centro, nos encontramos que existe una concordancia por parte del equipo directivo y del docente. Ambos valoran la situación actual y reconocen que el problema existe, pero no se da en el mismo grado en todas las etapas educativas, pues este problema está más generalizado en la etapa de educación infantil, así la Secretaria afirma que se puede considerar un problema en el centro:

... Realmente sí podemos considerarlo un problema del centro debido al elevado número de casos que se vienen dando. Donde se dan más casos de absentismo es en infantil....

Al igual que la Maestra MC reconoce el problema y señala que educación infantil es el curso más afectado por dicha problemática:

Sí, es un problema y grave, ya que repercute directamente en la evolución del alumno absentista. Creo que donde se dan más casos de absentismo es en infantil....

Cabe destacar que una de las maestras, E, tiene una percepción distinta acerca del problema, ya que en su experiencia profesional en el centro no ha tenido ningún caso de estas características en su aula, por lo que ella afirma:

Yo creo que solo se da el caso en situaciones concretas, no es un problema generalizado.

Respecto a la antigüedad de este problema en el centro, ambas partes coinciden en que no es un problema reciente si no que se está prolongando en el tiempo. Es por ello, que entre las respuestas destaca la Maestra MC, puesto que fue alumna en el C.E.I.P. La Fontanilla en su momento y aún sigue viviendo en el barrio, de forma que siempre ha sido testigo del absentismo:

Es un problema antiguo, yo soy del barrio y estudié aquí hace ya muchos años, y sé de buena mano que esto no es nuevo.

En relación a las **influencias del contexto en esta problemática**, observamos cómo la mayoría de los entrevistados, salvo las Maestras T y S, coinciden en que el contexto que rodea al Colegio influye directamente en el problema. Así, el Jefe de estudios explica que el nivel del socio-cultural del contexto influye en el centro:

... que el centro esté situado en la periferia de la localidad, en un barrio con un nivel socio-cultural medio-bajo, repercute en este absentismo.

Sin embargo, la Maestra T está en desacuerdo y afirma que solo influyen familias puntuales, pero no el barrio:

Desde mi punto de vista, influye el contexto sociocultural de algunas familias puntuales (...) y no del barrio, puesto que en él existen familias con un nivel bajito y sin embargo, están preocupados por la educación de sus niños y niñas.

Otro factor que determina el absentismo en las aulas de este centro es para la Maestra E, la valoración de las familias a la educación de sus hijos e hijas en la escuela:

... la poca importancia que las familias dan a la educación de sus hijos.

Es reseñable la respuesta del Jefe de Estudios, ya que nos presenta un factor que ninguno de los otros habían mencionado, como es la continua matriculación de nuevos alumnos a lo largo del curso:

Que a lo largo del curso se están matriculando continuamente nuevo

alumnado con diferente problemática social.

Teniendo en cuenta que el contexto socio-cultural que rodea al centro es medio-bajo y puede tener influencia directa en este con respecto a la problemática absentista, los entrevistados de ambas partes coinciden en la existencia de ciertas consecuencias que repercuten directamente en el alumnado. Así, Secretaria dice que el primer afectado es el alumnado:

Los principales afectados son los alumnos/as, ya que al no asistir a clase tienen un nivel por debajo de la media y no llegan a alcanzar los objetivos propuestos.

Del mismo modo, la Maestra MC manifiesta el efecto que tiene sobre el centro y la repercusión en la organización del trabajo por parte de las docentes:

... afecta al centro e influye en la organización del trabajo, puesto que es difícil programar actividades con un alumnado que no sabes cuándo asistirá y durante cuánto tiempo.

Relativo a la **legislación**, observamos como el equipo docente no tiene conocimiento sobre las leyes vigentes que regulen este problema. La Maestra S declara que no sabría responder:

Ahora mismo no sabría contestar con seguridad sobre este tema.

A diferencia del equipo directivo que conocen y saben cómo actuar a partir de dicha legislación, manifestándolo así el Jefe de Estudios:

... a partir de cinco días de faltas injustificadas podemos hablar de absentismo, pero las medidas a tomar no están bien definidas. Muchas veces estas medidas se basan en el criterio de Dirección...

A nivel del centro, hemos podido comprobar que tres de las cuatro maestras entrevistadas y el equipo directivo, tienen conocimiento que existe un protocolo de actuación dentro del mismo, que fue creado en conjunto por el Ayuntamiento y el claustro de todos los centros de la localidad. Por ejemplo, la Secretaria dice:

... en el centro existe un protocolo de absentismo llevado a cabo

conjuntamente por el centro y Servicios Sociales, el cual se pone en marcha cuando un tutor da la voz de alarma sobre algún caso concreto.

En relación a cómo deben actuar tanto el equipo directivo como el docente ante un caso de absentismo, es conveniente señalar que todos los entrevistados conocen los pasos a seguir, así, la Maestra T los expone:

El equipo docente debe dar parte al equipo directivo de casos de absentismo en sus aulas, rellenando el protocolo para este. Seguidamente, el equipo directivo se encarga de recogerlo y ponerse en contacto con Asuntos Sociales.

La relación con el Inspector de la zona no es directa con el equipo docente, pues es el equipo directivo el que realmente entra en contacto con este si fuese necesario. Esto es apreciable tras oír las declaraciones de la Maestra S:

Existir, existe, pero suele tratar más con el equipo directivo.

Y de la Secretaria, que nos afirma que el Inspector de la zona les daría instrucciones para llevar a la práctica en el momento que lo necesiten:

Si fuera necesario, este nos daría instrucciones concretas de actuación.

✓ **Caracterización de las familias**

A través de las declaraciones relacionadas con el **nivel socio-económico y cultural de las familias y su influencia** en el absentismo escolar, podemos extraer que todos los entrevistados, salvo la Maestra T, coinciden que el nivel formativo de las familias es bajo y que suelen estar desempleados o tener trabajos mal remunerados. Por ejemplo, la Maestra E afirma que como mucho los familiares han podido cursar primaria:

En general, los padres y madres como mucho deben haber cursado primaria. Sobre todo, suelen trabajar en el campo, pero actualmente hay muchas familias completas en paro.

En contraste, la Maestra T añade que existen diferentes tipos de formación entre las familias del alumnado:

... hay diferentes niveles formativos que van desde familias con carreras que ejercen su profesión hasta familias sin ningún tipo de estudios, que trabajan en el campo o incluso están en el paro.

Las consecuencias derivadas de un nivel socio-económico y cultural bajo son percibidas por todos los entrevistados como uno de los factores que influyen directamente en el problema absentista, ya que coinciden en que las familias no le dan la suficiente importancia a la labor de la escuela. Esto lo podemos observar en la respuesta de la Maestra MC:

Creo que influye directamente, pues no conciben la importancia de asistir a la escuela para un mejor futuro de sus hijos.

Entre otros factores que influyen en el tipo de familia con hijos absentistas, encontramos que el pertenecer a la etnia gitana es determinante. Pues como remarca el Jefe de estudios:

En nuestro centro, los casos de absentismo escolar se centran mayoritariamente en familias de etnia gitana.

Estas declaraciones son ratificadas por la Maestra E:

... sobre todo, se dan en familias de etnia gitana.

Con respecto a la **implicación de las familias** en la educación de sus hijos, encontramos un consenso entre todos los participantes. Todos están de acuerdo en que hay familias de todo tipo, las que se implican y las que no. Del mismo modo, también coinciden en que las familias cuyos hijos o hijas son absentistas no suelen implicarse ni tener una relación cercana con la escuela. Por ejemplo, la Maestra S argumenta:

Hay de todo, las que no se implican en absolutamente nada, que suelen coincidir con las familias de niños absentistas, pero también tenemos familias en el centro que se implican muchísimo...

Además, observamos una misma línea de respuestas cuando la implicación de las familias viene forzada por las medidas de intervención en el centro. Así, cuando se da un caso de absentismo y los Asuntos Sociales son los que obligan a los padres y

madres a llevar al menor al colegio, estos suelen participar, pero casi nunca antes, como apreciamos en las declaraciones de la Maestra MC:

Sí suelen implicarse, pero una vez que Asuntos Sociales toma parte en el problema, antes no.

Relativo a la importancia que las familias dan a la función de la escuela en la educación de sus hijos, encontramos que hay gran concordancia con el párrafo anterior, puesto que los entrevistados nos hablan que las familias que se implican son las que realmente valoran la escuela y, por otro lado, las que no mantienen relación con esta no suelen valorarla. Esto queda reflejado en una de las respuestas de la Maestra E:

(...) Depende del tipo de familia. Podemos encontrar familias que sí están muy implicadas en la educación de sus hijos y se preocupan que vayan avanzando y otras familias, que solo conciben la escuela como un lugar de guardia y custodia.

Las **relaciones entre las familias no absentistas y los miembros del equipo docente** son en su mayoría buenas según han contestado todos los entrevistados. Al mismo tiempo que afirman que no hay muy buena relación con los padres y madres de alumnos absentistas, como expone la Secretaria:

En general, las relaciones son satisfactorias. Sin embargo, las familias absentistas están siempre a la defensiva, ya que ellos no quieren que los Servicios Sociales los visiten y estén en contacto con ellos.

Por otro lado, hay un acuerdo total entre todos los participantes en estrechar lazos y mantener una relación más cercana con las familias. Tal es así, que la Maestra E dice que se realizan actividades en el centro en las que pueden participar las familias:

Los invitamos a participar en varias actividades que se proponen en el centro a lo largo del curso escolar: elaboración de disfraces, talleres con alumnos, participación en el proyecto que llevamos a cabo...

✓ **Actuaciones del equipo docente**

Con respecto a la **implicación del tutor** y del resto del centro en los casos de

absentismo, ambas partes, tanto equipo directivo como docente, afirman que se implican plenamente ante algún caso de este tipo en sus aulas. De igual modo, todos coinciden en las pautas a seguir una vez que identifican un caso. El Jefe de Estudios explica cada uno de los pasos:

En primer lugar citando a las familias a tutoría para exponerle el caso y buscar una solución. Si esta medida no es efectiva, se avisa al equipo directivo y se rellena un Parte de Absentismo que la Dirección hará llegar a la Fiscalía de Menores.

Teniendo en cuenta la implicación de todos los entrevistados en este problema, vimos acertado cuestionarles sobre si les afecta personalmente el tener casos en sus aulas, a lo que respondieron unánimemente que sí. Por ejemplo, la Maestra MC argumenta:

Afecta de manera muy negativa, pues perjudica tanto el desarrollo de nuestra labor, como al resto de compañeros y al propio alumno.

Y la Maestra T comenta que tener casos de absentismo en su aula le frustra, pues no siempre consigue los resultados que espera para mejorar esta situación:

Afecta frustrando al docente, que intenta hacer todo lo posible pero no siempre consigue los resultados que espera.

En la **búsqueda de una solución** al problema por parte del tutor, vemos un consenso entre todos, puesto que piensan que este no es un tema para tratarlo en clase con el alumnado por su corta edad, por ejemplo, la Maestra S explica que no es la mejor edad para tratar este tema, pero sí es el momento para inculcarle valores positivos hacia la escuela:

En infantil no, puesto que son muy pequeños. Aunque sí se les intenta inculcar la importancia de la escuela y de no faltar si no es necesario.

Sin embargo, coinciden en que la búsqueda de la solución puede estar trabajando conjuntamente en los claustros. Así, el Jefe de Estudios afirma que en las reuniones del profesorado ponen en común algunos casos para que los conozcan todos y así recuerden los pasos a seguir para esta problemática:

Hablamos de los diferentes casos, ya que es importante que todos conozcamos los distintos tipos de casos que hay en el centro y se recuerdan las medidas a llevar: tutorías, parte de absentismo, comunicación a la Fiscalía de Menores (...)

Con respecto a las **medidas preventivas** que se llevan para evitar esta problemática, todos los entrevistados utilizan el mismo procedimiento, que consiste en citar a las familias de los alumnos afectados a tutoría y, posteriormente, si la conducta persiste, darlo a conocer a Asuntos Sociales.

Igualmente, ambos equipos comparten la idea de realizar actividades motivadoras que puedan captar la atención del alumnado que suele ausentarse más a clase, aunque esto no garantiza la solución al problema porque son las familias las encargadas de llevarlos al centro, como la Maestra T explica:

Intentamos que todas las actividades sean motivadoras para los niños y niñas, que se sientan a gusto y deseen volver al cole. De hecho, considero que lo conseguimos aunque no es problema de los alumnos que piden venir a clase, sino de sus padres que no los traen.

✓ **Perfil del alumno absentista**

Relativo al **perfil del alumno absentista**, las dos entrevistas nos muestran los mismos resultados. Este es el de un menor cuya familia está desestructurada, pertenece a la etnia gitana o tiene problemas económicos. Esto se ve reflejado en la respuesta de la Maestra S:

... familias en paro desestructuradas sin ninguna duda.

Del mismo modo, el Jefe de Estudios nos explica que la mayoría de los absentistas son de etnia gitana:

En nuestro centro, mayoritariamente, el alumnado absentista pertenece a la etnia gitana.

Haciendo referencia a las **consecuencias** directas que tendrá para el alumno absentista en clase, podemos observar que existe un consenso entre todas las partes

entrevistadas. Estas consideran que el gran perjudicado es el menor afectado y, en menor medida, el resto del grupo clase, ya que se ralentiza el ritmo de aprendizaje para intentar no dejar atrás al alumno que no asiste con asiduidad. De este modo, la Maestra MC cita como la influencia negativa que se ejerce tanto en el grupo clase como en el alumno absentista en sí:

Al alumno implicado de manera muy negativa y al resto de alumnos, le afecta en cuanto al desarrollo de actividades en grupo.

Para evitar este distanciamiento en el ritmo de aprendizaje, tanto el equipo directivo como el docente intentan contrarrestarlo mediante apoyos a este tipo de alumnado. Así, el Jefe de Estudios explica que trasciende tanto al nivel personal como académico del alumno:

El no asistir a clase repercute en su evolución personal y académica. Se intenta contrarrestar a través de apoyos dentro y fuera del aula en las asignaturas instrumentales....

De la misma forma, la Maestra T cuenta que ante todo, pretenden reforzar aquellos aspectos en los que está atrasado:

Intentamos contrarrestarlo reforzando al alumno absentista en aquellos contenidos atrasados, para que así pueda tener una base fundamental.

En relación a las consecuencias a largo plazo, se aprecia como todas las partes entrevistadas afirman que de continuar esta conducta derivará en fracaso escolar. Por ejemplo, la Maestra S explica que muchos de los casos acaban en fracaso escolar porque además de no ir al centro, sus familias no los refuerzan en sus hogares:

Claro que sí, acabará en fracaso escolar. Ya que en estos casos, la familia no solo no lo trae al Colegio, sino que tampoco le refuerzan en casa, por lo que el desfase académico es llamativo.

Otras consecuencias a largo plazo para el alumno absentista pueden ser el desempleo o baja autoestima, como nos menciona la Maestra MC:

Tiene consecuencias negativas tanto a nivel personal como profesional

del alumno: mayor posibilidad de desempleo, trabajos muy mal remunerados, transmisión de valores absentistas a futuros hijos..., todo ello repercutiendo en la sociedad, sobre todo, en zonas donde el porcentaje de niños absentistas es muy alto, como es el caso de nuestro centro.

Relativo a **casos concretos** que se están dando en el centro durante este curso, cada uno de los participantes nos ha contado al menos un caso, exceptuando a la Maestra E. Un ejemplo de ello, es el caso de la Maestra S, que expone que hay un niño en su clase que suele faltar siempre dos días a la semana por motivos que incumben a la familia:

Este año en mi aula en concreto, tengo el caso de un alumno que falta de manera constante lunes y viernes, siempre sin justificar. El niño no vive con su madre, lo cuida su abuela porque su madre no puede hacerse cargo de él. El caso está ya en manos de Asuntos Sociales.

4.1. Implicaciones para el programa de intervención

Los resultados mostrados en el apartado anterior junto con los datos obtenidos tras el análisis de los documentos relacionados con la temática en el centro, nos llevan a una serie de conclusiones sobre el problema de absentismo en el C.E.I.P. La Fontanilla (Utrera). Estas se presentarán divididas en dos apartados, investigación y análisis de fuentes documentales, para una mayor claridad.

✓ Investigación

Por un lado, podemos afirmar que el absentismo escolar **es un problema real del centro**, puesto que tanto el equipo directivo como el equipo docente coinciden en ello. Principalmente, este se da en las aulas de educación infantil debido a que la mayoría de los padres no le dan la importancia suficiente a esta etapa, puesto que esta no es de carácter obligatorio. Por otro lado, el absentismo escolar, en este centro, **no es un problema reciente sino que está arraigado en el tiempo**, hecho que comprobamos con la afirmación de la Maestra MC que había sido antigua alumna del Colegio y que confirmaba que en aquellos momentos ya se daba dicho problema en el mismo. Cabría

destacar las declaraciones de una de las maestras, concretamente la Maestra E, quien asegura no haber tenido ningún caso de absentismo en su trayectoria en este centro, por lo que sus aportaciones han sido muy discretas.

La situación geográfica del centro es uno de los factores que influye directamente en esta problemática, puesto que gran parte de las familias de alumnos absentistas son descritas por los entrevistados como **familias que dan poca importancia a la educación de sus hijos e hijas**. En su mayoría no han recibido una educación que les haya hecho creer en la escuela, tal y como nos dice Domínguez (2005), “un alto porcentaje de alumnado absentista procede de ambientes desfavorecidos, con escasos recursos económicos y carencias formativas” (p. 261). De esta manera, estos valores son transmitidos a sus hijas e hijos dando lugar a consecuencias tanto a nivel de centro como a nivel personal, ya que no cumplen objetivos e influyen en la organización del trabajo por parte del equipo docente.

En relación a la legislación vigente, hemos comprobado cómo el equipo directivo tiene conocimiento sobre ella, mientras que el equipo docente tiene lagunas, aun así, **conocen el protocolo de actuación del centro** ante estos casos y tienen acceso directo al Programa de Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar y Coeducación del Excmo. Ayto. de Utrera para el curso 2016/17 (Anexo 4). Además, hemos comprobado cómo el inspector de la zona solo tiene relación con el equipo directivo, puesto que estos son los mediadores en la búsqueda de la solución al conflicto.

A nivel familiar, **el contexto socio-económico y cultural de las mismas llega a ser un factor determinante** en casos de absentismo escolar, pues así lo afirman la mayoría de los entrevistados. El modelo de familia según las declaraciones de los entrevistados coincide con el de **padres y madres con poca o ninguna formación académica** y que están en paro o sus trabajos están muy mal remunerados. Al igual que los participantes mencionan la **relación de pertenecer a la comunidad gitana con conductas absentistas**. Esta afirmación queda contrastada con el Defensor del Pueblo Andaluz (1998) que afirma que los rasgos principales que se dan en los alumnos absentistas son: la etnia a la que pertenecen, principalmente, la gitana; el ambiente donde vive, sobre todo, los barrios más desfavorecidos; y por último, el bajo nivel económico y el analfabetismo entre los familiares, lo cual aporta un bajo interés por la

escuela que es transmitido a sus hijos e hijas (p. 177).

El conjunto de todas estas características provoca que **estas familias no den la suficiente importancia a la educación**, como queda constatado según Aguado (2005), quien asegura que esta problemática se mantiene debido a aquellas familias que tienen una escasa valoración hacia el sistema escolar, hecho que se ve reflejado en la falta de apoyo y participación en aquellos momentos que es requerida su presencia. **Este tipo de familias con perfil absentista no suelen implicarse ni tener relación cercana con la escuela** y solo suelen mostrar síntomas de mejora una vez que Asuntos Sociales ha actuado. A pesar de todo lo mencionado de este modelo de familias, también es reseñable la relación que establecen las familias cuyos hijos e hijas no son absentistas con el centro, puesto que mantienen un acercamiento constante y buenas relaciones.

Todos **los entrevistados, independientemente de su implicación en el centro, son tutores de algún aula y todos afirman que se implican plenamente en los casos de absentismo** que se encuentren en ella. Por lo que conocen las pautas a seguir ante estos casos, estas son las siguientes: citar a las familias en tutoría, comunicar al equipo directivo y rellenar el Parte de Absentismo (Anexo 5) que Dirección hará llegar a la Fiscalía de Menores. Además, expresan que estos casos llegan a afectarles personalmente de forma negativa, puesto que les producen frustración y les perjudica en el desarrollo de su labor docente.

Los participantes piensan que una de las formas para mediar este problema está en los claustros, ya que allí ambos equipos se reúnen para exponer sus casos de absentismo, ayudarse mutuamente y buscar soluciones que se adapten a las características de cada uno de los casos. Esta forma de actuar tiene su base teórica en González (2005), quien habla de la importancia de la participación del centro, es decir, que todos los docentes del mismo deben tener el objetivo de disminuir el absentismo y para ello, deben desarrollar y compartir nuevas estrategias con el fin de enriquecer sus ambientes de aprendizaje. A nivel de aula, los tutores siempre intentan realizar **actividades motivadoras para ganar la atención de los alumnos cuya asistencia es menor**. Aunque estos explican que esta no lo soluciona, puesto que son las familias quienes proceden a llevar al alumno al centro y si estas no lo hacen, no importa lo motivado que esté el pequeño, que se seguirán produciendo las faltas de asistencia injustificadas.

Podemos concluir que **el perfil del alumno absentista guarda ciertos rasgos comunes, como pueden ser: familias desestructuradas, nivel socio-económico y cultural bajo** o etnia gitana, entre otras características. Las consecuencias a corto plazo pueden llegar a ser muy negativas, puesto que produce **retraso en el aprendizaje** con respecto al grupo clase. Pero serán mucho más negativas a largo plazo, ya que el problema derivará en un más que probable **fracaso escolar**, hecho que nos afirmaba Sáez (2005), “si la conducta absentista continúa y no se soluciona a tiempo, puede derivar en un problema mucho mayor a largo plazo, como es el abandono y fracaso escolar”. A lo que hay que sumar otras consecuencias derivadas de ello: desempleo, trabajos mal remunerados, baja autoestima, transmisión de valores absentistas a futuras generaciones... e impide una correcta adaptación a la sociedad (Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls, 2002, p. 22).

Cabe destacar que los resultados de la investigación nos muestran que tanto el equipo directivo como el docente, han coincidido en la mayoría de sus respuestas. Hecho que nos lleva a pensar que existe una gran coordinación entre ambas partes para intentar disminuir la problemática absentista en el C.E.I.P. La Fontanilla.

✓ *Análisis de las fuentes documentales*

Tras el análisis de las fuentes documentales, se han extraído los datos más relevantes para este estudio previo a la intervención en el centro. **La zona donde se encuentra el Colegio ubicado es de un nivel socio-económico medio-bajo**, cuya población se dedica a la agricultura, ganadería y sector servicios, aunque hay una elevada tasa de desempleo. En relación al aspecto cultural de las familias, podemos observar que la media de padres con estudios primarios son un 51% y un 47% de las madres, bajando hasta el 4% y 1% respectivamente, en estudios de grado medio, y al 0.5% y 0% en estudios de grado superior.

Durante el curso 2016/17 se están llevando a cabo el seguimiento conjunto entre el centro y los Servicios Sociales de la localidad de 14 casos de menores absentistas solo en el C.E.I.P. La Fontanilla. Estos datos mantienen una línea preocupante, puesto que 170 casos durante el curso 2014/15 en todos los centros de Utrera, que aunque pueden parecer pocos en relación con los 5313 alumnos que ese mismo curso estuvieron matriculados en la localidad entre infantil y primaria, suponen

un 3,19 % de este alumnado. Es por ello, que **desde la Alcaldía se han tomado medidas para la prevención de esta problemática con la elaboración del Programa de Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar y Coeducación**, cuyos objetivos principales son:

- Detectar y modificar la conducta absentista para garantizar una asistencia continuada a clase de todo el alumnado en los centros educativos de Utrera que se encuentran dentro de la edad de escolarización obligatoria.
- Desarrollar planes de trabajo y estudio de las situaciones familiares que pueden estar provocando el absentismo para articular procedimientos de solución a través de la colaboración entre las distintas instituciones.

Con toda la información recopilada tanto por la investigación cualitativa llevada a cabo como por las entrevistas y las fuentes documentales consultadas, consideramos oportuno pasar al diseño, desarrollo y evaluación de un programa de intervención para intentar disminuir la tasa de absentismo en las aulas de educación infantil del C.E.I.P. La Fontanilla (Utrera).

5. Programa de intervención

Una vez hemos realizado la investigación previa, pasamos al diseño, desarrollo y evaluación de nuestro programa de intervención para intentar reducir el absentismo escolar en las dos clases de 4 años del C.E.I.P. La Fontanilla. Es por ello, que vemos necesario profundizar en el concepto de **programa**. Repetto y Puig (1994), concretan este término como:

El diseño, teóricamente fundamentado, y la aplicación de las intervenciones pedagógicas que pretenden lograr unos determinados objetivos dentro del contexto de una institución educativa, de la familia o de la comunidad y que ha de ser sistemáticamente evaluado en todas sus fases (p. 714).

Así, Castillo y Cabrerizo (2004) lo definen como “la disposición anticipada y planificada de un conjunto de acciones y recursos ordenados en el tiempo y dirigidos a la consecución de determinados objetivos” (p. 69). Del mismo modo, estos autores

también definen el concepto **programa de intervención socioeducativa** como “el conjunto de elementos aplicados a una situación o ámbito determinado sobre la base de una acción previa planificada para solventar las necesidades de un individuo o de un grupo, en una situación desfavorecida”.

Los programas de intervención son clasificados en función de tres enfoques distintos dentro de una intervención social. Estos son los siguientes: verificación de teorías, tecnología sistemática y compromiso con el cambio social (De Miguel, 2000). Entre los tres, el enfoque que más se ajusta a nuestros objetivos y diseño es el último, **compromiso con el cambio social**, ya que este se centra en resolver una problemática y en la lucha por una mayor justicia. En nuestro caso, nos centramos en intentar resolver un problema social como es el absentismo escolar en las aulas de educación infantil.

En un programa de investigación, los aspectos más destacados que concuerdan con nuestro plan de intervención, son los siguientes (Pantoja, 2006, p. 19):

- Debe fundamentarse en un enfoque teórico sólido y con resultados probados en investigaciones.
- Se enfoca hacia el logro de objetivos globales de mejora de los sujetos a los que va dirigido.
- Cuenta con una temporalización clara y precisa.
- Integra sus contenidos en experiencias de aprendizaje.
- Incluye su evaluación en sí mismo, en su proceso y sus resultados.
- El programa se somete a revisión y mejora, según sus resultados evaluativos.

5.1. Diseño de la intervención

El diseño de nuestra intervención consiste en la elaboración de varias sesiones de trabajo en el aula, donde se trabajarán con tres tipologías distintas de actividades. Por un lado, pensamos que es necesaria la concienciación de los padres, ya sea del problema absentista en sí como de la visión más global que tienen sobre la educación de sus hijos y de la escuela en general. Para ello, estimamos necesario la creación de una **Escuela de Padres** que ejerza esa función. Para De la Puente (1999):

Las escuelas de padres son una de las estrategias más interesantes para crear un

ámbito de diálogo educativo acerca de los fines y medios de la educación: por qué educamos, cómo educamos. Se inserta en el área de la comunicación o conversación, que no intenta lograr ninguna decisión operativa a corto plazo, sino solamente la reflexión, el diálogo, el consenso (p. 246).

Es por tanto una actividad dirigida a las familias y cuyo objetivo es que estas reciban ayuda para afrontar el proceso educativo de sus hijos. Para la realización de esta actividad será necesario que haya implicación por parte de toda la comunidad educativa, es decir, tanto profesorado como los alumnos y sus familias, además de contar con la supervisión del equipo directivo.

Por otro lado, la **creación de un taller** en el que las familias intervengan en varias sesiones, ya que esta metodología favorece la creación de vínculos entre los participantes y es un activo importante para la reducción de este problema. Así, De la Fuente (2009) afirma que entre las medidas y actuaciones para evitar el absentismo escolar en las aulas están (p. 179):

- El profesorado debe promover actividades y **talleres actualizados**, basados en la experiencia y el trabajo cooperativo. Al mismo tiempo que se desarrollan materiales específicos de apoyo, se potencia el intercambio de experiencias y se desarrolla la tarea docente basándose en la reflexión compartida y la negociación.
- Coordinación planificada y efectiva entre las distintas etapas educativas.
- Hacer más atractiva e incrementar las enseñanzas.
- Propiciar la **implicación familiar** a través de la participación en actividades complementarias y extraescolares, de compensación (fuera del horario escolar), **escuelas y talleres de padres**, entre otras.

Por todo ello, diseñaremos un taller de cocina, ya que vemos la temática ideal para que la inmensa mayoría de padres y madres se sientan seguros y sean capaces de aportar sus conocimientos y experiencias en la formación de sus hijos. Del mismo modo, pensamos que con esta elección también motivaremos a las familias y podrá servirnos de gran ayuda para estrechar lazos entre las tres partes involucradas en el problema del absentismo escolar: alumnos, familias y escuela.

Por último, consideramos fundamental que el alumnado tenga alguna motivación a la hora de ir a la escuela para acabar con este problema. Así, entre las actividades que llevaremos a cabo en nuestra intervención, se encontrará la de un **“servicio despertador”**. Esta consistirá en despertar al alumno absentista antes de entrar a clase con la suficiente antelación para que llegue a tiempo al colegio. Los encargados de esta función podrán ser voluntarios, familiares, otros compañeros... o bien, mediante el uso de la tecnología, principalmente mediante el teléfono móvil. Nosotros nos centraremos en establecer una relación entre dos o más alumnos, o bien, entre las familias para que estos se hagan responsables de ir a recoger a aquel alumno que por algún motivo tiene tendencia a faltar a clase o llegar tarde. El objetivo es que se cree una relación lo suficientemente fuerte como para motivar al alumno absentista a levantarse diariamente, puesto que su compañero pasará a recogerlo para ir a clase. Su duración será ilimitada, desde que se detecta el absentismo por parte del alumno hasta que el problema se solucione.

Mediante esta actividad, los alumnos poco motivados se verán en la “obligación” de asistir al colegio cada mañana. Esta es llevada a cabo de forma pionera en la provincia de Sevilla por la Educadora Social de Absentismo del Ayuntamiento de la Algaba (Sevilla) en 2015 dentro del Programa Municipal de Prevención, Intervención y Reducción del Absentismo Escolar. Además, a través del Programa de Formación del Alumnado Mediador 2016/17 del Excmo. Ayto. de Utrera (Sevilla), quedan establecidas las bases para la formación de aquellos alumnos del centro que quieran participar como voluntarios en esta actividad (Anexo 6).

Debido al escaso tiempo del que disponemos para llevar a la práctica la Escuela de Padres y el servicio despertador, así como ver los resultados que obtendríamos con estos, solo ha sido posible llevar a la práctica el taller de cocina. Gracias a la organización de este dentro de una jornada de convivencia, podemos conseguir crear y estrechar vínculos entre las familias y la escuela, compartiendo una misma experiencia al mismo tiempo que podemos incrementar la implicación de un mayor número de familias. Dicha jornada tiene lugar el día 3 de mayo y es denominada como la **I Jornada de convivencia: “Cocinamos en la Escuela”** en el C.E.I.P. La Fontanilla (Utrera). Esta actividad se lleva a cabo con el alumnado de las dos clases de 4 años, puesto que el tema de espacio y organización podría ser un inconveniente si se llevara a cabo con un grupo mayor. A continuación, se muestra el itinerario para ese día:

Actividad	Horario
Presentación de la Jornada de Convivencia: “Cocinamos en la Escuela”	09:00- 9:30h
Comentar experiencias propias en la cocina	09:30-10:00h
Descanso	10:00-10:15h
Masterchef en familia	10:15-12:15h
Debatir la experiencia	12:15-12:30h
Descanso	12:30-12:45h
Orientaciones para una dieta saludable	12:45-13:15h
Preguntas y propuestas de mejora	13:15-13:45h

Tabla 6. Itinerario de la I Jornada de Convivencia: “Cocinamos en la Escuela”. Fuente: Elaboración propia.

Antes de desarrollar esta sesión, hemos procedido a la creación de una circular (Anexo 7) y de un cartel anunciador (Anexo 8) para que la información llegue previamente al alumnado y familiares de una forma más visual y atractiva. La circular es repartida al alumnado el viernes 28 de abril de 2017, al igual que el cartel anunciador es distribuido por las distintas zonas del centro ese mismo día.

5.2. Desarrollo de la jornada de convivencia

La jornada de convivencia se llevó a cabo el día establecido entre el centro y los colaboradores universitarios, en las dos aulas de 4 años. A esta asistieron tanto familiares de alumnos absentistas como de no absentistas con sus respectivos hijos e hijas, llegando a ser un total de 35 niños y niñas entre ambas clases y de 40 adultos, puesto que algunos de ellos vinieron acompañados de su madre y abuela o madre y padre. Con respecto al número de alumnos absentistas que asistieron a esta Jornada, pudimos comprobar que la mitad de estos fueron al centro ese día, es decir, de 8 niños absentistas entre las dos clases, vinieron 5 niños y niñas con sus madres.

- **Presentación de la I Jornada de Convivencia: “Cocinamos en la Escuela”**

La presentación de dicha jornada tuvo lugar en el Salón de Usos Múltiples, puesto que esta iniciativa fue bien acogida entre los padres y madres del alumnado del centro, por lo que tuvimos que necesitar un espacio con mayor capacidad. En primer lugar, pasamos a presentar a los organizadores del evento: el equipo directivo y los colaboradores de la Universidad de Sevilla.

En segundo lugar, se les informó a los asistentes (padres, madres y abuelas del alumnado) sobre el objetivo que tenía este evento: estrechar vínculos entre la familia, el alumno o alumna y la escuela, haciendo una única actividad dentro del mismo espacio. Antes de comenzar a profundizar en la explicación del taller de cocina y a indagar en las diferentes experiencias que mantienen los participantes con la cocina en sus hogares, procedimos a preguntar sobre el consentimiento de la realización de fotografías o filmaciones a los familiares. A lo cual respondieron que preferían mantener el anonimato y no ser grabados o fotografiados, sin embargo, sus hijos e hijas sí podían serlos con la condición que sus caras fuesen pixeladas.

Seguidamente, continuamos con la explicación del taller de cocina, que comenzó con la presentación del plato que íbamos a realizar: huevo frito con patatas. Decidimos escoger este plato porque es el favorito de la gran mayoría del alumnado. Lo novedoso de esta típica receta es que no se va a cocinar de la forma habitual, sino que vamos a utilizar otros ingredientes, que veremos más adelante, para que esta receta sea más sana y podamos utilizarla en otros momentos de las comidas.

- **Comentar experiencias propias en la cocina**

Para dar comienzo a este punto del día, ofrecimos el turno de palabra tanto a los niños y niñas como a sus familiares, para que hablasen sobre las distintas experiencias gastronómicas que habían vivido juntos en el ámbito familiar. De forma que pudimos observar la cantidad de vivencias que tenían los niños y niñas junto a sus madres, padres y abuelas en casa en el momento de la comida. Muchos de los niños nos hablaron sobre los pasos a seguir en la realización de algunas recetas, por ejemplo: la tortilla a la francesa o el gazpacho. Además, algunos necesitaron la ayuda de sus familias en ciertos momentos, ya que no eran capaces de recordar ciertos alimentos, el paso siguiente o simplemente se equivocaban y provocaban risas entre los asistentes.

También nos encontramos con familias que no habían compartido experiencias culinarias juntas, por lo que ese día iba a ser el primero que lo harían, de manera que, sobre todo, esos niños y niñas, estaban ansiosos por comenzar junto a sus padres, madres y abuelas. Hubo algunas familias que se quisieron excusar y explicar el por qué no lo han podido hacer antes y otras que simplemente no lo habían hecho por falta de tiempo. Uno de los casos que se expusieron fue el siguiente: una madre que trabaja cuidando a una persona mayor y apenas está en casa, dejando la comida hecha todas las noches para el día siguiente mientras el pequeño dormía.

- **Masterchef en familia**

Para este momento del día nos trasladamos al aula, ya que contábamos con un espacio de trabajo más adecuado para cocinar (sillas para los mayores y pequeños, mesas de trabajo, utensilios de cocina...). Así como de un soporte físico donde podíamos anotar los ingredientes y pasos a seguir, visible a todos los comensales. Además, allí contábamos con los materiales de escritura necesarios para la creación y decoración de la ropa de chef.

En primer lugar, debatimos sobre los distintos elementos necesarios de los que tiene que disponer un chef: gorro de cocina, delantal y utensilios. Y seguidamente, repartimos tanto a niños y niñas como a los adultos, los gorros para que los decorasen a su gusto y unas bolsas de basura con las que tenían que hacerse un delantal y decorar, si veían conveniente, con algunos dibujos de frutas y verduras que les ofrecimos. Observamos la capacidad de creación de algunas de las familias con sus hijos e hijas, sobre todo, la gran imaginación que tuvieron los más pequeños al colorear los gorros de cocina. Pero también se vio que otras familias no se dedicaron tanto a decorarlos sino a hacer lo más básico para tener los gorros y delantales terminados a tiempo.



Imagen 4. Coloreando verduras. Fuente: Elaboración propia.



Imágenes 5 y 6. Decorando los gorros de chef. Fuente: Elaboración propia.



Imagen 7. Gorros de chef terminados. Fuente: Elaboración propia.



Imágenes 8 y 9. Delantales terminados. Fuente: Elaboración propia.

En segundo lugar, dejamos un turno de palabra a los asistentes para que expusiesen las ideas que tuviesen acerca de la creación de dicho plato. Pues como se indicó en la presentación del evento, la receta que íbamos a hacer de huevos fritos con patatas no era la habitual. Algunos de ellos acertaron en la elaboración de las patatas fritas, ya que estas son comunes en algunos restaurantes, por ejemplo: las que mencionó un pequeño de su menú infantil en un restaurante de comida rápida. Pero el resto de ingredientes no fueron mencionados por ninguno de los participantes, de manera que pedimos a algunos voluntarios, tanto a los adultos como al alumnado, que escribiesen en la pizarra los ingredientes que nombrásemos y los pasos a seguir para obtener el plato final.

Los **ingredientes** para el huevo frito con patatas saludables son:

- 1 Yogurt natural
- ½ Melocotón en almíbar
- ½ Manzana

Los **pasos a seguir** son:

- Quitar la piel a la ½ manzana.
- Trocearla en láminas.
- Agitar el yogurt natural hasta que quede en estado líquido.
- Verter el yogurt en el plato.
- Colocar el ½ melocotón encima del yogurt vertido.
- Colocar las láminas de manzanas como más nos guste.

Entre los participantes encontramos diversidad de respuestas cuando se mencionaron los ingredientes, pues como algunos comentaron, no pensaban que con un yogurt y medio melocotón, se hiciese un “huevo frito”. La receta tuvo gran éxito y la participación de las familias junto a sus hijos e hijas se mantuvo en todo momento, puesto que fueron los niños y niñas quienes impulsaban a sus familiares a participar. Estos fueron algunos de los momentos en la elaboración:



Imagen 10. Huevo frito con patatas terminado. Fuente: Elaboración propia.



Imagen 11. Grupo de alumnos con el plato terminado. Fuente: Elaboración propia.



Imagen 12. Alumno con receta terminada. Fuente: Elaboración propia.

Tal fue la expectación de este taller, que hubo momentos en los que los niños no podían parar de comer antes de terminar el plato. Una vez que todos terminaron, mostraron al resto de compañeros cómo les había quedado el huevo frito con patatas y, seguidamente, dimos paso a la degustación de los mismos. Fue en este momento cuando se demostró la capacidad de invención de los más pequeños, pues explicaban que este huevo frito no se podía comer con tenedor porque la clara se derramaba. Así que algunos se comieron primero la fruta y después se bebieron el yogurt batido, mientras que otros utilizaban una cuchara o pajita.

- **Debatir la experiencia**

Una vez terminaron de comer, dejamos un tiempo para debatir sobre el taller que acabábamos de realizar y los sentimientos que nos habían provocado. Durante este tiempo, los comentarios de los familiares resultaron ser de índole diferente. Pues por un lado, había algunos que decían que se lo habían pasado muy bien y les gustaría repetir este tipo de eventos porque se habían divertido mucho con sus hijos e hijas, las maestras y el resto de participantes. Y por otro lado, aquellos que decían que estaba muy bien la organización y el objetivo de este tipo de actividades, pero que no le hacía falta ir al colegio para hacer eso con su hijo. Sin embargo, había unanimidad en la opinión del alumnado, pues estos decían que querían repetir estas actividades todos los días y que sus padres y madres les acompañasen, así como que estaba muy rico el plato que habían preparado.



Imagen 13. Debate en la asamblea. Fuente: Elaboración propia.

Igualmente pasaba con los sentimientos que se generaron entre las familias. Había un mínimo de padres y madres que pensaban que ir al colegio para este tipo de actividades era una pérdida de tiempo y que si se volvían a hacer estas jornadas, no repetirían; sin embargo, se habían sentido muy bien junto a sus hijos trabajando. Y por el contrario, la gran mayoría de familiares comentaban que estarían encantados de volver a repetir esta experiencia cada vez que se realizasen este tipo de jornadas, puesto que se habían sentido muy cómodos en el aula con la maestra y los colaboradores.

- **Orientaciones para una dieta saludable**

A continuación, les dimos algunas pautas para llevar a cabo una dieta saludable en casa. Estas fueron las siguientes:

- Realizar deporte y jugar al aire libre.
- Disminuir al máximo el tiempo para jugar a videojuegos o ver la TV.
- Realizar cinco comidas al día: desayuno (el más importante), media mañana, almuerzo, merienda y cena.
- Racionar la cantidad de comida en cada una de ellas.
- Tomar al día al menos cinco piezas de fruta u hortalizas.
- Beber mucha agua.
- Reducir la bollería, los zumos industriales y las chucherías.
- Variar entre pescado, carne y legumbres.
- Incluir al menos dos lácteos al día.



Imagen 14. Rincón de la alimentación en la asamblea. Fuente: Elaboración propia.

- **Preguntas y propuestas de mejora**

Para finalizar el día, se volvió a dejar turno de palabra a los familiares, docentes y niños para poder saber que les había parecido la Jornada al completo. Así como para que nos realizaran las preguntas oportunas con respecto a las dudas que les habían surgido a lo largo del día. Entre algunas de las cuestiones realizadas estaban:

¿Se volverán a hacer estas jornadas el año que viene? ¿Tendrán la misma temática? ¿Podremos participar los padres en la elección de la temática? ¿Cuándo van a venir nuestros padres otra vez al cole? ¿Mañana vamos a hacer de comer otra vez, seño?

Mientras tanto, entre las propuestas de mejora que propusieron algunas de las madres, encontramos la realización de este tipo de jornadas más a menudo, repetirlas el próximo curso o realizarlas desde el principio del mismo, no tan tarde. Pues como argumentaba un padre:

La experiencia de hoy ha sido muy buena, pues no todos los días tenemos la oportunidad de participar en el colegio todos los padres e hijos al mismo tiempo. Me hubiese gustado que esta iniciativa se hubiese hecho desde el principio del curso con cierta frecuencia, dos veces al mes o al trimestre, por ejemplo.

5.3. Evaluación de la jornada de convivencia

Para concluir con el diseño y puesta en práctica de la intervención mencionada anteriormente, hemos visto conveniente realizar una evaluación del transcurso de la jornada, así como de nuestra labor en su preparación y ejecución. Además de los inconvenientes causados para poder llevar a cabo las otras dos actividades programadas.

En primer lugar, hacer referencia a la organización de las sesiones, puesto que al hacer un TFG que implica una intervención, el tiempo que nos queda para ponerla en práctica es muy limitado, ya que para ver los resultados de la Escuela de Padres y del servicio despertador es necesario un trascurso de tiempo más extenso, en el que podamos apreciar los cambios. Además, para la creación de ambas intervenciones era necesaria una gran coordinación en el centro, que requería de tiempo para su exitosa organización y es de este último factor del que carecíamos tanto los colaboradores como el propio colegio. Por ello, pensamos que si el TFG estuviese estructurado a comienzo de curso, hubiésemos tenido mayor facilidad por ambas partes para desarrollar todas las actividades planteadas en el diseño de la intervención. Sin embargo, al habernos centrados únicamente en el desarrollo de una de ellas, hemos conseguido tener éxito en el objetivo principal de esta actividad: tener el mayor número de asistentes absentistas con sus familiares.

Con respecto a la puesta en práctica de la sesión de cocina, nos hemos dado cuenta que a pesar de las ausencias, que se han ido prolongando a lo largo del curso en el alumnado, ha habido un gran número de asistentes. Creemos que esto se debe en parte a la difusión del evento mediante la circular y los distintos carteles enmarcados en algunas zonas del centro. Así, como la insistencia del alumnado a sus familiares una vez se les fue comunicada la actividad por sus maestras días antes en clase.

Pensamos que estuvimos muy certeros en dejar turnos de palabras a los familiares, porque así ellos vieron que verdaderamente eran los protagonistas de la actividad junto a sus hijos e hijas, en vez de asistir a una mera charla con la tutora y dos personas ajenas al aula. Tuvimos una gran retroalimentación por parte de los familiares y maestras durante estos momentos de reflexión y debate.

Creemos que para la puesta en práctica de otro taller como este sería conveniente aplicarlo a más aulas de educación infantil, puesto que solo realizamos esta sesión con

las dos clases de 4 años del C.E.I.P. La Fontanilla, puesto que así veríamos a un nivel más amplio cuales serían las consecuencias de poner en práctica intervenciones como estas. Aunque al haber realizado esta sesión a pequeña escala, hemos podido ver los resultados en una pequeña muestra de esa población absentista. Además, deberíamos mejorar la capacidad de visualización a la hora de escoger un espacio que se adapte a las necesidades de la sesión, puesto que tuvimos que desplazarnos en una ocasión debido a la capacidad del espacio y las oportunidades de trabajo que nos ofrecía. Es decir, tendríamos que haber sido más precavidos con respecto al espacio a utilizar y los elementos a emplear.

En resumen, estamos satisfechos con el resultado obtenido, ya que conseguimos nuestro objetivo principal: realizar una actividad motivadora que acaparara la atención del mayor número de asistentes, sobre todo, de aquellos alumnos y alumnas que son absentistas. Además, nos hemos dado cuenta que al realizar actividades que se encuentran fuera de la rutina de los niños y niñas junto a otras personas pertenecientes a su entorno cercano, hacemos que se rompan las barreras y se produzcan efectos propicios para disminuir las altas tasas de absentismo. Pues estamos creando actividades con las que enganchamos a los participantes a seguir asistiendo a la escuela durante un periodo de tiempo más largo y con ello, menos interrupciones en su aprendizaje.

6. Conclusiones

Como punto final de este trabajo, dejamos constancia de las conclusiones a las que hemos llegado centrándonos en la cumplimentación de los objetivos, propuestas de mejora, así como los aspectos positivos que hemos encontrado.

Antes de mencionar aquellos objetivos conseguidos con la puesta en práctica de esta intervención, consideramos necesario volver a recordarlos. El objetivo general de nuestro trabajo es diseñar, desarrollar y evaluar un programa de intervención para intentar disminuir la tasa de absentismo en aulas de educación infantil. Para ello, es necesario conocer la situación concreta del centro en referencia al problema citado.

Una vez llevada a la práctica la Jornada de Convivencia que hemos seleccionado de nuestra intervención, podemos decir que hemos alcanzado el objetivo general: el

diseño, implementación y evaluación de un programa de actuación con finalidad preventiva, con la idea de disminuir el número de alumnos absentistas. Del mismo modo, podemos decir que hemos alcanzado todos los objetivos específicos, ya que a través de la investigación cualitativa previa a la intervención, hemos cumplido los objetivos 1, y 2. Y con el diseño, puesta en práctica y evaluación de nuestro programa de intervención hemos cumplido los restantes, es decir, los objetivos específicos 3, 4 y 5.

Entre las propuestas de mejora consideramos oportunas las siguientes:

- Temporalización de nuestro programa de intervención:

La temporalización en la que hemos llevado a cabo la intervención hubiera sido más efectiva si se hubiera realizado a principio de curso, y no en el tercer trimestre, ya que las ideas que hemos trabajado con el alumnado y sus familias podrían ser más efectivas si hubieran tenido el curso escolar al completo para asimilarlas y ponerlas en práctica.

- Implicación de otras aulas en la realización de los talleres:

Debido al éxito que hemos experimentado ante la puesta en práctica de este proyecto, proponemos implementarlo con el ciclo completo de educación infantil, ya que esto permitirá mejorar las relaciones sociales de nuestros alumnos con otros compañeros del centro; paliar el problema de absentismo en otras clases; fomentar y mejorar las relaciones entre docentes; favorecer las relaciones entre familia y escuela; fomentar la importancia de la alimentación sana; desarrollar la autonomía personal de los alumnos e incrementar la motivación de los niños y niñas, entre otras.

En relación a los aspectos positivos destacables, una vez llevada a cabo la implementación en las aulas de 4 años A y B del C.E.I.P. La Fontanilla, queremos resaltar la participación activa, tanto del profesorado como del alumnado y de sus familias, favoreciendo así nuestra labor como guía en las diferentes sesiones. Además, nos gustaría destacar que gracias a esta puesta en práctica, se han estrechado lazos en la relación familia y escuela, hecho que sin duda ayudará a reducir el absentismo en dicha aula. Del mismo modo, pensamos que todo esto ayudará a que las familias se impliquen más en las futuras actividades propuestas por el centro, participando activamente en la

vida diaria del mismo.

Mediante la realización de esta Jornada de Convivencia, y utilizando la observación como herramienta para la recogida de información, hemos descubierto la inmensa creatividad que este alumnado posee, ya que sus respuestas a ciertas preguntas y capacidad de resolución ante algunos problemas planteados, han sido de lo más originales y acertadas. Ejemplo de ello, podría ser, cuando en asamblea les pedimos que nos contasen si alguno sabía alguna receta de cocina, y hubo varios niños que nos explicaron detalladamente los pasos a seguir para cocinar su comida preferida.

Así mismo, consideramos un gran acierto el diseño de talleres dinámicos, porque hemos mantenido un alto grado de motivación en el alumnado durante las distintas actividades realizadas en la sesión. Al igual que la elección del tema de cocina en estos, porque nos planteamos la hipótesis que sería motivador para que los familiares se sintieran protagonistas, ya que es un tema cotidiano en cada hogar, por lo que esto les daría confianza y seguridad para participar en el aula junto con sus hijos e hijas. Una vez llevado a cabo y viendo los resultados positivos, podemos verificar nuestra hipótesis y confirmar que fue un éxito tanto en la participación como en la motivación del alumnado y de sus familias.

Por otro lado, queremos destacar que gracias a este trabajo hemos aprendido a temporalizar de una forma eficiente nuestro tiempo, puesto que hemos tenido que coordinarnos bastante para trabajar en los pocos ratos libres que el cuarto curso de este grado nos ha dejado. Es por ello, que también hemos mejorado nuestra capacidad para trabajar en grupo y resolver problemas de una forma positiva.

Nos gustaría concluir remarcando la importancia que tiene la educación infantil en la formación integral del menor y por ello, debemos poner nuestro granito de arena para que el problema del absentismo no se dé desde edades tan tempranas, puesto que esta conducta tiene tendencia a continuar en cursos superiores, hasta finalizar en un más que probable abandono escolar y todas las consecuencias negativas que de esto derivan. Por todo ello, debemos llevar a cabo un trabajo continuo y coordinado entre todas las partes involucradas junto con el entorno social que rodea al menor.

7. Limitaciones

Durante la realización de este TFG nos hemos encontrado con ciertas limitaciones que han hecho que tengamos que buscar soluciones alternativas ante estas situaciones. Así, por ejemplo, durante la realización de las entrevistas nos hemos encontrado con inconvenientes, en la primera, faltó la directora porque tuvo que salir con urgencia del centro por problemas personales. Mientras que en la segunda, el día acordado faltó una de las maestras, concretamente, la que denominamos Maestra MJ. Del mismo modo, cabría destacar las declaraciones de una de las maestras, concretamente la Maestra E, quien asegura no haber tenido ningún caso de absentismo en su trayectoria en este centro, por lo que sus aportaciones han sido muy discretas y no nos han sido de mucha ayuda en nuestra investigación.

Por otro lado, como se ha venido citando a lo largo del trabajo, una de las mayores dificultades con la que nos hemos topado ha sido la falta de tiempo, ya que si hubiésemos contado con mayor temporalización para la realización de nuestra intervención, podríamos haber llevado a la práctica la totalidad de las actividades del programa de intervención y con ello, hacer mayor hincapié en la importancia de la asistencia a clase, tanto en el alumnado absentista como en sus familias.

8. Bibliografía

- Arroyo, M., y Sádaba, I. (2012). *Metodología de la investigación social. Técnicas innovadoras y sus aplicaciones*. Madrid: Síntesis.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1898). *Convención Internacional sobre los derechos del niño*. Caracas: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- Barbour, R. S. (2007). *Los grupos de discusión en investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- C.E.I.P. La Fontanilla (2016). *Proyecto Educativo de Centro*. Utrera.
- Castillo, S., y Cabrerizo, J. (2003). *Evaluación de programas de intervención socioeducativa: agentes y ámbitos*. Madrid: Pearson Educación.

- Constitución Española*. (1978). Constitución Española de 27 de diciembre de 1978. *Boletín Oficial del Estado*, 311, 29313-29424.
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España.
- De la Fuente, M. (2009). Derecho a la educación, deber de prevenir y reducir el absentismo y abandono escolar. *Revista de investigación en Educación*, 6, 173-181.
- De la Puente, F. (1999). Escuela de Padres: urgencia y renovación. *Padres y maestros*, 246, 1.
- Defensor del pueblo andaluz (1998). *El absentismo escolar. Un problema educativo y social*. Sevilla.
- Del Rincón, D., Arnal, J., Latorre, A., y Sans, A. (1995). *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Dykinson.
- Diccionario de la Real Academia Española (RAE). (2015). Publicado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Elboj, C., Puigdemívol, I., Soler, M. y Valls, R. (2002). *Comunidades de aprendizaje: Transformar la educación*. Barcelona. Grao.
- Fernández, A. D. (2005). Absentismo escolar y atención a la diversidad. *Indivisa: Boletín de estudios e investigación*, 6, 259-267.
- Fernández, L. (2006). *¿Cómo analizar datos cualitativos? Fichas para investigadores*. Institut de Ciències de l'Educació. Universitat de Barcelona.
- Fox, D. (1981): El proceso de investigación en educación. Pamplona: Eunsa.
- García, M. (2005). Culturas de enseñanza y absentismo escolar en la enseñanza secundaria obligatoria: estudio de casos en la ciudad de Barcelona. *Revista de Educación*, 338, 347-374.
- Garfella, P., Gargallo, B., y Sánchez i Peris, F. (2001). Medidas y estrategias para la reducción del absentismo escolar. *Revista de estudios de juventud*, 52, 31.


- González, C. V. (2013). Consecuencias jurídico-penales del absentismo escolar. Avances en supervisión educativa. *Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España*, 18, 1.
- González, M. T. (2005). El absentismo y el abandono: una forma de exclusión escolar. *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 1, 1-9.
- González, M. T. (2006). Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 4 (1), 1-15.
- González, M. T. (2010). El alumno ante la escuela y su propio aprendizaje: algunas líneas de investigación en torno al concepto de implicación. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 8, 1-22.
- González, P. A. (2005). Programa de prevención y control del absentismo escolar en el ayuntamiento de Madrid. *Indivisa: Boletín de estudios e investigación*, 6, 249-257.
- Graham, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata.
- Irene, V. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Madrid: Gedisa.
- Jaussí, M. L. y Luna, F. (1998). CP Ramón Bajo de Vitoria-Gasteiz. Una Comunidad de Aprendizaje. Cuadernos de Pedagogía, 316, 2002. 39-67. Barcelona. Praxis.
- Kitzinger, J. y Barbour, R. S. (1999). *Introduction: The challenge and promise of focusgroups. Developing Focus Group Research: Politics, Theory and Practise*. Londres: Sage.
- Lee, V. E., y Burkam, D. T. (2000). Dropping Out of High School: The Role of School Organization and Structure. *American Educational Research Journal*. Recuperado de: <http://aer.sagepub.com/content/40/2/353.short>
- Ley Orgánica General de España. (2006). De 3 de mayo, de Educación. *Boletín Oficial del Estado*, 106.

- Lleras, J., Medina, A., Herrero, C., y Ríos, O. (2001). *Grupos interactivos y aprendizaje dialógico*. Recuperado de: <https://goo.gl/1ui2nS>
- Martí, J., y Pinto, L. (1986). El absentismo escolar: constantes, problemática y proyecto. *Educación*, 9, 67-84.
- Martín, E. (1998). *Metodología de la Investigación*. Caracas: Júpiter.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2014). *Plan para la Reducción del Abandono Educativo Temprano*. Madrid: Secretaría de Estado, Formación Profesional y Universidades, Subdirección General de Aprendizaje a lo Largo de la Vida.
- Montoya, M. G. (2013). *Una reflexión sobre la obligación escolar, el homeschool y el absentismo escolar*. *Avances en Supervisión Educativa*, 18.
- Organización de las Naciones Unidas. (2008). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperada de: <http://www.temoa.info/es/node/19618>.
- Quesada, I. F. y De la Fuente, D. (2005). Aplicación de la técnica del focusgroup en la detección de áreas de investigación dentro del nuevo campo de la logística inversa. *Investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa*, 11, 115-127.
- Ribaya, F. J. (2011). La gestión del absentismo escolar. *Anuario Jurídico y Económico Escurialense*, 44, 579-596.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Sáez, L. S. (2005). La educación social: intervención socioeducativa en la problemática del absentismo escolar. *Indivisa: Boletín de estudios e investigación*, 6, 237-248.
- Sánchez, M. (2003). *La animación como intervención educativa*. Barcelona: Altamar.
- Sánchez, S. (2001). Niños y jóvenes en desventaja ante la educación: causas y consecuencias del absentismo y del fracaso escolar. *Revista de Estudios de Juventud*, 52, 23-26.

- Suárez, M. (2005). *El grupo de discusión. Una herramienta para la investigación cualitativa*. Barcelona: Laertes.
- Uruñuela, P. M. (2005). Absentismo Escolar. *Revista Educar*, 9, 67-84.
- Uruñuela, P. M. (2005). Absentismo escolar. *Actas I Jornades «Menors en edat escolar: conflictes i oportunitats*.
- Valls, R. (2000). Comunidades de Aprendizaje. Una práctica educativa de aprendizaje dialógico para la sociedad de la información. Universitat de Barcelona.
- Vélaz de Medrano, C. y De Paz, A.B. (2010). Investigar sobre el derecho, el deseo y la obligación de aprender en la sociedad del conocimiento. *Revista de Educación: Abandono temprano de la educación y la formación: cifras y política*, 17-30.

9. Anexos

9.1. Anexo 1: Actuaciones llevadas a cabo desde el Programa de Absentismo Escolar de la Delegación de Educación en el curso 2014/2015



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE UTRERA

Delegación de Educación
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE UTRERA

ACTUACIONES LLEVADAS A CABO DESDE EL PROGRAMA DE ABSENTISMO ESCOLAR DE LA LA DELEGACIÓN DE EDUCACIÓN CURSO 2014/15			
Nº de Centros de la localidad			17
Nº de Centros en los que se han recibido casos de absentismo			10
Nº de casos en los que se ha intervenido o está interviniéndose			148
Nº de casos en los que ha intervenido la Policía Local/Nacional.....			0
Derivados			6
Nº de casos en los que ha intervenido los Servicios Sociales			11
(Casos derivados o pendiente derivar desde Delegación Educación a SSC)			
Nº de casos derivados a la Fiscalía de Menores			3
Nº de casos derivados a Servicio Protección de Menores.....			0
Nº de veces en que se ha reunido la Mesa Local de Absentismo Escolar.....			1
Nº total de casos			170
1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	
		170	

9.2. Anexo 2: Entrevistas al equipo docente

Relacionadas con el centro:

- **¿Cuántos años lleváis en este centro?**

Maestra T: Tres años.

Maestra S: Ocho años y medio

Maestra E: Diez años.

Maestra MC: Cuatro años.

- **¿Consideráis el absentismo escolar como un problema real en este centro?
Si realmente lo fuera, ¿qué importancia se le atribuye?**

Maestra MC: Sí, es un problema y grave ya que repercute directamente en la evolución del alumnado absentista. Creo que donde se dan más casos de absentismo es en infantil. Al no ser etapa obligatoria los padres no le dan la importancia que tiene su asistencia.

Maestra T: En el centro no hay problemas graves de absentismo en primaria, exceptuando casos puntuales, los cuales ya están siendo controlados por asuntos sociales. En algunos grupos de infantil sí que se dan más casos, ya que ciertas familias al ser la etapa de infantil no obligatoria, no le dan la misma importancia. Aun así, estos casos están ya también en manos de los servicios sociales.

Maestra S: Sí, los problemas de absentismo que se dan en el centro se ponen en mano de asuntos sociales quiénes le hacen su seguimiento.

Maestra E: Yo creo que sólo se da el caso en situaciones concretas, no es un problema generalizado.

- **¿Cómo afecta al centro este problema?**

Maestra T: Este problema, afecta directamente a los alumnos/as que son los principales perjudicados, ya que pierden clases, tienen un nivel mucho más bajo que el del resto de compañeros y a veces se encuentran totalmente perdidos.

Maestra S: Coincido totalmente con mi compañera, los principales afectados son los

alumnos/as ya que al no asistir a clase tienen un nivel por debajo de la media y no llegan a alcanzar los objetivos propuestos.

Maestra MC: Totalmente, además influye en la organización del trabajo, ya que es difícil programar actividades con un alumnado que no sabes cuándo asistirá y durante cuánto tiempo.

- **En relación a la historia que tiene este centro con respecto al absentismo, ¿es un problema reciente o antiguo?**

Maestra T: No los sé a ciencia cierta puesto que únicamente llevo dos años en el centro, pero comparando datos y cifras, parece ser un problema de determinadas familias desestructuradas y que no comprenden la importancia de la escuela y en su caso, de la etapa de infantil en el desarrollo de los niños y niñas.

Maestra S: Durante los años que yo llevo aquí siempre ha estado el absentismo presente.

Maestra MC: Antiguo, yo soy del barrio y estudié aquí hace ya muchos años, y sé de buena mano que esto no es nuevo.

- **¿Influye la situación y/o contexto sociocultural del barrio en la tasa de absentismo?**

Maestra MC: Sí, absolutamente, ya que hay que tener en cuenta que nos encontramos en un contexto escolar con familias de nivel socioeconómico y cultural bastante bajo.

Maestra T: Desde mi punto de vista, influye el contexto sociocultural de algunas familias puntuales que no valoran la importancia de la escuela en la vida de los niños y niñas o que no se preocupan de la educación de sus hijos por comodidad, desestructuración en la familia, etc., y no del barrio, puesto que en el barrio existen familias con un nivel bajito y sin embargo, están preocupados por la educación de sus niños y niñas.

Maestra S: No considero que sea el contexto social del barrio el determinante, pienso que el absentismo viene dado por ciertas características familiares. Es más, muchos de los casos no son del barrio, vienen de otras zonas.

Maestra E: En mi opinión, los casos que hay de absentismo se dan sobre todo en

familias de contexto sociocultural bajo, puesto que es lo que predomina en esta zona.

- **¿Qué otros factores consideraréis que pueden influir en esta conducta?**

Maestra T: Familias jóvenes, desestructuradas, problemas familiares, etc.

Maestra S: Padres muy jóvenes, familias monoparentales, desestructuradas,...

Maestra E: La poca importancia que las familias dan a la educación de sus hijos.

Maestra MC: La situación laboral de algunas familias (vendedores ambulantes, trabajadores temporeros en campos y ferias...).

- **¿En qué cursos es más frecuente?**

Maestra T: En infantil.

Maestra S: Principalmente en la etapa de infantil.

Maestra MC: Yo pienso que está presente en todos los niveles educativos.

- **¿Dispone el centro de algún tipo de plan para la prevención del absentismo?**

En el caso que disponga, ¿quién lo ha elaborado? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿En qué consiste?

Maestra T: En el centro, existe un protocolo de absentismo llevado a cabo conjuntamente por el centro y servicios sociales, el cual se pone en marcha cuando un tutor da la voz de alarma sobre algún caso en concreto, se rellena el protocolo de absentismo. Este protocolo es recogido por la directora del centro, la cual lo remite directamente a servicios sociales que se ponen a trabajar con la familia en concreto.

Maestra MC: Sí dispone. Lo ha elaborado el equipo directivo junto al resto del claustro, Consiste en seguir una serie de pasos desde que el alumno empieza a ser absentista hasta que, en algunos casos, llega a manos de Asuntos Sociales.

Maestra E: Yo no conozco ninguno porque nunca lo he tenido que utilizar.

Maestra S: Si dispone de un protocolo que fue creado por el equipo directivo y que funciona coordinadamente con los servicios sociales.

- **¿Qué dice la legislación respecto a este problema?**

Maestra MC: Lo desconozco.

Maestra E: Lo desconozco, la verdad.

Maestra T: Se debe dar parte a autoridades puesto que ningún niño debe estar sin motivo justificado fuera de la escuela.

Maestra S: Ahora mismo no sabría contestar con seguridad sobre este tema.

- **¿Cuál es la función del equipo directivo ante estos casos? ¿Y del equipo docente?**

Maestra T: El equipo docente debe dar parte al equipo directivo de casos de absentismo en su aula, rellenando el protocolo de absentismo. Seguidamente, el equipo directivo se encarga de recoger estos protocolos y ponerse en contacto con asuntos sociales.

Maestra S: Coincido con mi compañera.

Maestra E: El tutor informa a la dirección del centro, elabora un protocolo y se informa a Servicios Sociales.

Maestra MC: Yo pienso que tanto el equipo directivo y el docente deben trabajar conjuntamente y seguir los pasos recogidos en el Plan de prevención del Absentismo.

- **¿Existe una relación coordinada entre el centro y el Inspector de la zona? Si es así, ¿podrían explicarnos en qué consiste?**

Maestra T: Sí. El inspector de la zona está al corriente de este tema y si fuera necesario daría instrucciones concretas de actuación.

Maestra MC: Sí existe pero la desconozco.

Maestra S: Existir, existe pero suele tratar más con el equipo directivo.

Relacionadas con la familia:

- **¿Cuál es el nivel formativo que tienen los padres y madres? ¿En qué sectores suelen trabajar?**

Maestra T: En el centro hay diferentes niveles formativos que van desde familias con carreras que ejercen su profesión, hasta familias sin ningún tipo de estudios que trabajan en el campo o incluso están en paro.

Maestra S: Generalizando, es un nivel formativo bajo. Abundan los que trabajan en el campo y hay también muchos casos de paro.

Maestra MC: Nivel muy bajo. La mayoría desempleados y los que trabajan lo suelen hacer de temporeros.

Maestra E: En general, los padres y madres como mucho deben haber cursado educación primaria. Sobre todo suelen trabajar en el campo pero actualmente hay muchas familias completas en paro.

- **¿De qué modo influye el nivel socioeconómico y cultural de las familias en el problema?**

Maestra S: Bajo mi punto de vista, el hecho de tener poco nivel cultural y formativo, puede que influya a la hora de valorar la importancia de la educación en los más pequeños. Le dan importancia a partir del nivel de primaria.

Maestra T: Normalmente, las familias con un nivel socioeconómico y cultural más alto están más formadas y valoran más la importancia de la escuela aunque también hay familias con niveles bajos que consideran muy importante y se implican día a día en la educación de sus hijos.

Maestra MC: Yo creo que influye directamente, pues no conciben la importancia de asistir a la escuela para un mejor futuro de sus hijos.

- **¿En qué tipo de familias nos encontramos casos de niños y niñas absentistas?**

Maestra E: Sobre todo, se da en familias de etnia gitana.

Maestra T: Familias desestructuradas.

Maestra S: Familias con las características mencionadas anteriormente.

Maestra MC: Las de menor nivel.

- **¿Se implican las familias en la educación de sus hijos/as? ¿De qué modo?**

Maestra MC: Son muy pocas las familias que se implican, pero las que lo hacen suelen participar en muchas de las actividades propuestas por el centro.

Maestra T: Sí se implican. Hay muy buenas familias en el centro que se implican muchísimo, reforzándoles en casa contenidos trabajados en la escuela, participando en el aula en diferentes actividades que se plantean, colaborando con tutores en todo cuanto pueden, participando en el AMPA, etc.

Maestra E: No suele haber mucha implicación de las familias también debido a la falta de formación de ellos mismos.

Maestra S: Hay de todo, las hay que no se implican en absolutamente nada que suelen coincidir también con las familias de niños absentistas, pero también tenemos familias en el centro que se implican muchísimo.

- **¿Qué valoración hacen las familias sobre la escuela? ¿Le dan importancia a la educación de sus hijos?**

Maestra E: Depende del tipo de familia. Podemos encontrar familias que sí están muy implicadas en la educación de sus hijos y se preocupan de que vayan avanzando y otras familias que sólo conciben la escuela como un lugar de guardia y custodia.

Maestra T: La mayoría de las familias sí, aunque hay casos de familias que no.

Maestra S: Desde mi punto de vista, creo que este tipo de familias no cree en absoluto en la Escuela y por tanto, no le dan ninguna importancia a la falta de asistencia a clase de sus hijos.

Maestra MC: No demasiado buena. No suelen darle importancia a la educación de sus hijos.

- **¿Cómo suelen ser las relaciones entre las familias de alumnos no absentistas y los miembros del centro? ¿Y las de alumnos absentistas?**

Maestra S: En general, las relaciones son satisfactorias.

Maestra T: Todas las relaciones son buenas.

Maestra MC: Mejor relación entre profesores y familias no absentistas y peor con las absentistas.

Maestra E: Las relaciones son continuas, una vez al trimestre son citados a tutoría para

conocer la evolución del alumno. También realizamos una reunión conjunta cada trimestre. Si surge algo puntual suelen utilizar la agenda para comunicarse con la tutora.

- **¿Se intenta de alguna manera desde vuestra posición en el centro estrechar vínculos con las familias?**

Maestra T: Sí.

Maestra S: Sí. Siempre las tenemos presentes como factor importante del proceso educativo del alumno/a tratando de hacerlas participe en todo cuanto sea posible.

Maestra E: Sí, invitándolos a participar en varias actividades que se proponen en el centro a lo largo del curso escolar. Elaboración de disfraces, talleres con los alumnos, participación en el proyecto que llevemos a cabo...

Maestra MC: Siempre.

- **En un caso de absentismo, ¿se implican las familias en las medidas de intervención propuestas desde el centro para solucionarlo? (Si las hubiera en el centro) ¿De qué manera?**

Maestra MC: Sí suelen implicarse, pero una vez que Asuntos Sociales toma parte en el problema; antes no.

Maestra T: Las familias absentistas, no se suelen implicar puesto que siempre tienen alguna excusa para justificar las faltas de sus hijos a clase.

Maestra S: Normalmente no se implican. Quizás con las primeras llamadas de atención responden bien pero a la larga vuelven a caer en el absentismo.

Relacionadas con el equipo docente:

- **¿Se suele implicar la tutora en el caso del alumno? ¿De qué modo?**

Maestra T: Sí. Citando a las familias a tutoría, pidiéndoles justificantes de faltas, haciéndoles ver la importancia de no faltar sin un motivo justificado, etc.

Maestra MC: Sí, siguiendo las pautas del Plan de prevención del absentismo.

Maestra S: Claro que sí. En estos casos lo primero es citar personalmente a las familias para pedirles sus justificantes y motivos de las ausencias y hacerles ver la importancia de la asistencia de sus hijos/as al centro. También se les explica la manera de actuar que tiene el centro en estos casos.

- **¿Estos casos cómo le afectan personalmente?**

Maestra MC: De manera muy negativa, pues perjudica tanto al desarrollo de nuestra labor, como al resto de compañeros y al propio alumno.

Maestra T: Afectan frustrando al docente, que intenta hacer todo lo posible pero no siempre consigue los resultados que espera.

Maestra S: Pues notamos los efectos sobre todo a nivel académico, ya que son niños/as que no avanzan con respecto al grupo. Tratamos de atenderlos de forma individualizada cuando acuden al centro para así ayudarlos a avanzar siendo en la mayoría de los casos algo imposible de llevar a cabo. Sentimos impotencia, al ver la pasividad de los padres ante algo tan importante como es la educación de sus hijos/as.

- **¿Es este un tema de discusión en el aula con el alumnado? Si es así, ¿cómo lo trata?**

Maestra MC: En infantil no es tema de discusión.

Maestra T: No es un tema que se trate en el aula por la etapa en que nos encontramos.

Maestra S: En infantil no, puesto que son muy pequeños. Aunque si se les intenta inculcar la importancia de la escuela y de no faltar si no es necesario.

- **¿Se busca solución a este problema en los claustros? Si fuese así, ¿podrían poner algún ejemplo?**

Maestra MC: La solución al problema es seguir los pasos del Plan.

Maestra T: Sí. Poniendo casos en común y decidiendo posibles soluciones desde lo que nosotros a nivel de centro podemos hacer.

Maestra S: Si, exponemos los casos que tenemos en el aula y ponemos en marcha el protocolo que tenemos diseñado para estas situaciones.

- **¿Qué medidas preventivas suelen llevar a cabo con respecto al alumnado absentista?**

Maestra T: Citar a familias y asuntos sociales.

Maestra S: Citar a las familias y dar parte a Asuntos Sociales.

Maestra MC: En primer lugar informar a la familia de los efectos negativos en la educación del alumno.

- **¿Qué seguimiento se le hace a un menor absentista? Si el problema persiste, ¿a quién solicita ayuda?**

Maestra T: Primero, se intenta solucionar a través del tutor y la familia en concreto, después equipo directivo y si no se solucionara, intervendría directamente asuntos sociales.

Maestra MC: El alumno no debe tener más de 5 faltas seguidas sin justificar en el mismo mes. Si tiene más, se avisa a la familia, si persiste, al equipo directivo, y si sigue aún más, a Asuntos Sociales.

Maestra S: En primer lugar trata de solucionarlo el tutor con la familia, de no ser así se habla con el equipo directivo y finalmente si no se soluciona se deja el tema en manos de asuntos sociales.

- **¿Proponen actividades de motivación para que estos alumnos vuelvan a clase?**

Maestra MC: Sí se proponen, pero los padres transmiten a sus hijos ese menosprecio hacia la educación y las escuelas y es muy difícil por tanto la motivación del alumno.

Maestra T: Intentamos que todas las actividades sean motivadoras para los niños y niñas, que se sientan a gusto y deseen volver al cole. De hecho, considero que lo conseguimos aunque no es problema de los alumnos que piden venir a clase sino de sus padres que no los traen.

Maestra S: Nada más que añadir, coincido totalmente con mis compañeras.

Relacionadas con el alumno absentista:

- **¿Qué perfil suele tener el alumnado absentista?**

Maestra T: Familias desestructuradas.

Maestra S: Familias en paro o desestructuradas sin ninguna duda.

Maestra MC: Suele ser de familia desestructurada, con problemas económicos, de etnia gitana...

- **¿Hay en estos momentos algún caso concreto en vuestro centro/aula? ¿Y alguno que haya llamado más la atención a nivel del centro? ¿Podríais hablarnos de ello?**

Maestra MC: Hay muchos casos actualmente, unos más graves y otros menos.

Maestra E: Sí hay casos en el centro pero al no ser de mi tutoría desconozco la situación.

Maestra T: Sí. Un caso de una niña que no acude al centro porque su madre la tiene sobreprotegida, le da miedo todo, necesita vigilarla continuamente. La familia alega que tiene un familiar enfermo y por eso no puede perder tiempo en traer niña al cole.

Maestra S: Este año en mi aula en concreto, tengo el caso de un alumno que falta de manera constante lunes y viernes, siempre sin justificar. El niño no vive con su madre, lo cuida su abuela porque su madre no puede hacerse cargo de él. El caso ya está en manos de Asuntos Sociales.

- **¿Cómo afecta esta situación personalmente al alumnado implicado? ¿Y al resto del alumnado?**

Maestra T: Afecta al alumno implicado únicamente puesto que nunca termina de adaptarse.

Maestra S: A este alumno le afecta principalmente a nivel académico. Se está quedando muy retrasado con respecto al grupo.

Maestra MC: Pues al alumno implicado de manera muy negativa y al resto de alumnos, le afecta en cuanto al desarrollo de actividades en grupo por ejemplo

- **¿Es apreciable un distanciamiento en el ritmo de aprendizaje entre el menor absentista y el grupo clase? Si es así, ¿cómo intentáis contrarrestarlo?**

Maestra T: Sí. Se aprecia bastante. Intentamos contrarrestarlo reforzando al alumno absentista aquellos contenidos atrasados para que pueda tener una base fundamental.

Maestra S: Hacemos hincapié en los contenidos más básicos para este tipo de alumno ya que poco a poco se va quedando atrasado con respecto al grupo-clase.

Maestra MC: Sí se nota el ritmo de aprendizaje en unos y otros. Solemos hablar con las familias para darle pautas a seguir en casa con el fin de mejorar el nivel educativo, pero en el 95% de los casos fracasan.

Maestra E: El distanciamiento es muy apreciable ya que debido a sus faltas de asistencia se pierde muchos de los contenidos dados en clase.

- **¿El alumno absentista suele derivar en “fracaso escolar”?**

Maestra T: Sí. Si el problema persiste en el tiempo.

Maestra S: Claro que sí acabará en fracaso escolar. Ya que en estos casos, la familia no sólo no lo traen al colegio, sino que tampoco le refuerzan en casa, por lo que el desfase académico es llamativo.

Maestra MC: Sí absolutamente.

- **¿Consideráis que este problema puede tener consecuencias negativas de futuro para el alumno absentista? ¿Podrías indicar alguna? ¿Y para la sociedad?**

Maestra MC: Claro que tiene consecuencias negativas tanto a nivel personal como profesional del alumno (ej.: mayor posibilidad de desempleo, trabajos muy mal remunerados, transmisión de valores absentistas a futuros hijos...) todo ello repercutiendo en la sociedad, sobre todo en zonas donde el porcentaje de niños absentistas es muy alto, como es el caso de nuestro centro.

Maestra T: Sí. Puesto que no podrá seguir el ritmo de la clase y si persiste no obtendrá

estudios. Además al no acudir al centro y pasar su tiempo en la calle sin hacer nada puede empezar a ver y hacer cosas no recomendables.

Maestra E: Yo creo que sí puede ser un problema para el futuro de este alumno ya que no recibe la misma formación que el resto de sus compañeros tanto en el aspecto personal como intelectual.

9.3. Anexo 3: Entrevistas al equipo directivo

Relacionadas con el centro:

- **¿Cuántos años lleváis en este centro?**

Secretaria: Diez años.

Jefe de Estudios: Este es mi noveno curso.

- **¿Consideráis el absentismo escolar como un problema real en este centro?
Si realmente lo fuera, ¿qué importancia se le atribuye?**

Secretaria: Realmente, sí lo podemos considerar un problema del centro debido al elevado número de casos que se vienen dando. Donde se dan más casos de absentismo es en infantil. Al no ser etapa obligatoria muchos padres no le dan la importancia que esta etapa tiene.

Jefe de Estudios: Totalmente, ya que hay bastante alumnado del centro que no asiste a clase con asiduidad. Es un problema muy grave ya que en la mayoría de los casos esto trae consigo el fracaso escolar del alumno así que el más que posible abandono de su educación una vez que llega al instituto, con todas las consecuencias sociales y laborales que ello trae consigo.

- **¿Cómo afecta al centro este problema?**

Jefe de Estudios: Como ya expuse en la pregunta anterior este problema trae consigo el fracaso escolar del alumno, así como que el ritmo de la clase no sea el adecuado, ya que el profesor intenta poner al día al alumno absentista los pocos días que asiste al centro, entorpeciendo con ello, la evolución del resto del alumnado.

Secretaria: Los principales afectados son los alumnos/as, ya que al no asistir a clase tienen un nivel por debajo de la media y no llegan a alcanzar los objetivos propuestos.

- **En relación a la historia que tiene este centro con respecto al absentismo, ¿es un problema reciente o antiguo?**

Secretaria: Durante los años que yo llevo aquí siempre ha estado el absentismo presente.

Jefe de Estudios: Debido a la ubicación del centro y el alumnado que se matricula en él,

este problema desgraciadamente lleva instaurado en el mismo muchos años, teniendo que estar por ello en continua comunicación y coordinación con los Asuntos Sociales de la localidad.

- **¿Influye la situación y/o contexto sociocultural del barrio en la tasa de absentismo?**

Secretaria: El contexto influye claro, pero también hay niños absentistas que no son del barrio en concreto, pero están matriculados aquí.

Jefe de Estudios: Por supuesto que sí. Que el centro esté situado en la periferia de la localidad, en un barrio con un nivel sociocultural medio-bajo, repercute en este absentismo.

- **¿Qué otros factores consideráis que pueden influir en esta conducta?**

Secretaria: Padres muy jóvenes, familias monoparentales, desestructuradas,...

Jefe de Estudios: Que a lo largo del curso se estén matriculando continuamente nuevo alumnado con diferente problemática social hace que esta problemática se acentúe.

- **¿En qué cursos es más frecuente?**

Secretaria: En la etapa de infantil.

Jefe de Estudios: Yo pienso que no hay unos cursos concretos donde el absentismo sea mayor. Se presenta en unos números muy parecidos en todos los cursos del centro.

- **¿Dispone el centro de algún tipo de plan para la prevención del absentismo?**
En el caso que disponga, ¿quién lo ha elaborado? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿En qué consiste?

Secretaria: En el centro existe un protocolo de absentismo llevado a cabo conjuntamente por el centro y servicios sociales, el cual se pone en marcha cuando un tutor da la voz de alarma sobre algún caso en concreto.

Jefe de Estudios: Sí, el Ayuntamiento. Se realizó el curso pasado en colaboración con todos los centros de la localidad. Consiste en la realización de un seguimiento preventivo del alumnado que presenta faltas de asistencia no justificadas, incluyendo las

etapas de escolarización no obligatorias.

- **¿Qué dice la legislación respecto a este problema?**

Jefe de Estudios: No hay una legislación clara. A partir de cinco días de faltas injustificadas podemos hablar de absentismo pero las medidas a tomar no están bien definidas. Muchas veces estas medidas se basan en el criterio de dirección. Cuando se estima un caso que puede revestir gravedad se da parte a los Servicios de Protección del Menor del Ayuntamiento y en última instancia a Fiscalía de Menores.

Secretaria: Se debe dar parte a autoridades puesto que ningún niño debe estar sin motivo justificado fuera de la escuela.

- **¿Cuál es la función del equipo directivo ante estos casos? ¿Y del equipo docente?**

Secretaria: El equipo directivo debe ser informado por el equipo docente de los distintos casos de absentismo en sus aulas, rellenando el protocolo de absentismo que se dispone en el centro. Puesto que este se encarga de recoger estos protocolos y ponerse en contacto con asuntos sociales.

Jefe de Estudios: Dar parte de los posibles casos de absentismo a los Servicios de Protección del Menor del Ayuntamiento y en última instancia a Fiscalía de Menores.

- **¿Existe una relación coordinada entre el centro y el Inspector de la zona? Si es así, ¿podrían explicarnos en qué consiste?**

Jefe de Estudios: A los inspectores solo se les informa de casos puntuales que impliquen problemas de matriculación o repetición.

Secretaria: Coincido con mi compañero y si fuera necesario, este nos daría instrucciones concretas de actuación.

Relacionadas con la familia:

- **¿Cuál es el nivel formativo que tienen los padres y madres? ¿En qué sectores suelen trabajar?**

Secretaria: Lo generalizado es un nivel formativo bajo. Abundan los que trabajan en el campo y hay también muchos casos de paro.

Jefe de Estudios: Nivel formativo bajo. Suelen trabajar en el sector servicios y como obreros de media o baja cualificación.

- **¿De qué modo influye el nivel socioeconómico y cultural de las familias en el problema?**

Secretaria: En mi opinión, el tener poco nivel cultural y formativo, puede que influya a la hora de valorar la importancia de la educación en los más pequeños. Le dan importancia a partir del nivel de primaria.

Jefe de Estudios: Es más un problema cultural que vinculado al nivel socioeconómico. Hay un nivel muy alto de absentismo en la población gitana.

- **¿En qué tipo de familias nos encontramos casos de niños y niñas absentistas?**

Jefe de Estudios: En nuestro centro, los casos de absentismo escolar se centran mayoritariamente en familias de etnia gitana.

Secretaria: Familias con las características antes mencionadas.

- **¿Se implican las familias en la educación de sus hijos/as? ¿De qué modo?**

Secretaria: Es complejo porque tenemos familias de todo tipo, las hay que puedes contar con ellas para cualquier tipo de actividad, mientras que otras no aportan absolutamente nada y parece incluso, que intentar perjudicar.

Jefe de Estudios: Las familias de los niños absentistas no se suelen implicar en dar solución a este problema.

- **¿Qué valoración hacen las familias sobre la escuela? ¿Le dan importancia a la educación de sus hijos?**

Secretaria: Como dije antes, las hay de todo tipo.

Jefe de Estudios: Las familias de los niños absentistas no dan el valor adecuado a la escuela, transmitiendo este sentimiento a sus hijos por lo que darle solución resulta más difícil.

- **¿Cómo suelen ser las relaciones entre las familias de alumnos no absentistas y los miembros del centro? ¿Y las de alumnos absentistas?**

Jefe de Estudios: La mayoría de las familias del alumnado no absentista se preocupan de la educación de sus hijos manteniendo una estrecha relación con el centro, participando en las distintas actividades y reuniones. En cambio, las familias de los alumnos no absentistas además de no implicarse evitan todo el contacto posible con los miembros del centro.

Secretaria: En general, las relaciones son satisfactorias. Sin embargo, las familias absentistas están siempre a la defensiva, ya que ellos no quieren que los servicios sociales los visiten y estén en contacto con ellos.

- **¿Se intenta de alguna manera desde vuestra posición en el centro estrechar vínculos con las familias?**

Secretaria: Si. Siempre las tenemos presentes como factor importante del proceso educativo del alumno/a tratando de hacerlas partícipe en todo cuanto sea posible.

Jefe de Estudios: Claro que sí, a través de distintas actividades, reuniones y tutorías.

- **En un caso de absentismo, ¿se implican las familias en las medidas de intervención propuestas desde el centro para solucionarlo? (Si las hubiera en el centro) ¿De qué manera?**

Secretaria: Normalmente no se implican. Quizás con las primeras llamadas de atención responden bien pero a la larga vuelven a caer en el absentismo.

Jefe de Estudios: Se intenta que se implique desde el centro pero la mayoría de las veces

estas medidas no son efectivas. Desde el centro hay un seguimiento por parte de los tutores donde el equipo directivo está siempre informado. Se suelen citar a distintas tutorías y reuniones para tratar este tema. También se les invita a los talleres informativos que, sobre esta temática, se dan en el Ayuntamiento.

Relacionadas con el equipo docente:

- **¿Se suele implicar la tutora en el caso del alumno? ¿De qué modo?**

Jefe de Estudios: Sí, en primer lugar citando a las familias a tutoría para exponerle el caso y buscar una solución. Si esta medida no es efectiva, se avisa al equipo directivo y se rellena un Parte de Absentismo que la dirección hará llegar a Fiscalía de Menores.

Secretaria: Claro que sí. En estos casos lo primero es citar personalmente a las familias para pedirles sus justificantes y motivos de las ausencias y hacerles ver la importancia de la asistencia de sus hijos/as al centro. También se les explica la manera de actuar que tiene el centro en estos casos.

- **¿Estos casos cómo le afectan personalmente?**

Secretaria: Realmente, me llegó a sentir impotente ante tanta pasividad de los padres por no intentar solucionar el problema. Pues notamos un atraso sobre todo a nivel académico en aquellos alumnos absentistas, ya que son niños/as que no avanzan de igual forma con respecto al grupo. Tanto es así que tratamos de atenderles de forma individualizada cuando acuden al centro para ayudarlos a avanzar siendo en la mayoría de los casos algo imposible en un aula con una única docente.

Jefe de Estudios: A todo maestro le preocupa que uno de sus alumnos falte a clase con las consecuencias tanto personales como académicas trae ello consigo. Por ello pone todas las medidas que están a su disposición para que esta situación se corrija y el alumno/a tenga una asistencia regular.

- **¿Es este un tema de discusión en el aula con el alumnado? Si es así, ¿cómo lo trata?**

Secretaria: No es un tema que se trate en el aula por la etapa en que nos encontramos.

Jefe de Estudios: No. Se suele hablar con ellos de forma individual para que nos expliquen los motivos de sus faltas desde su punto de vista y así recabar más información para la tutoría con la familia pero, en ningún caso, se expone en clase con el resto del alumnado presente.

- **¿Se busca solución a este problema en los claustros? Si fuese así, ¿podrían poner algún ejemplo?**

Jefe de Estudios: Sí. Hablamos de los diferentes casos, ya que es importante que todos conozcamos los distintos casos que hay en el centro y se recuerdan las medidas a llevar (tutoría, parte de absentismo, comunicación a Fiscalía de Menores)

Secretaria: Si, se exponen los casos que encontramos en las aulas y ponemos en marcha el protocolo de actuación que tenemos diseñado para estas situaciones.

- **¿Qué medidas preventivas suelen llevar a cabo con respecto al alumnado absentista?**

Jefe de Estudios: Las tutorías y reuniones informativas con las familias donde se le expone la importancia de la asistencia al centro para que el alumno tenga una evolución adecuada tanto personal como académicamente.

Secretaria: Citar a las familias y ponerlo en conocimiento de Asuntos Sociales.

- **¿Qué seguimiento se le hace a un menor absentista? Si el problema persiste, ¿a quién solicita ayuda?**

Secretaria: En primer lugar trata de solucionarlo el tutor con la familia, de no ser así se habla con el equipo directivo y finalmente si no se soluciona se deja el tema en manos de asuntos sociales.

Jefe de Estudios: Cuando un alumno tiene más de cinco faltas injustificadas se cita a la familia y se le expone el problema y las medidas a tomar si esto prosigue. Si continúa el problema se estudia el caso y se toman las medidas necesarias (rellenar el protocolo de absentismo y hacerlo llegar a Fiscalía de Menores)

- **¿Proponen actividades de motivación para que estos alumnos vuelvan a clase?**

Secretaria: Intentamos que todas las actividades sean motivadoras para los niños y niñas, que se sientan a gusto y deseen volver al cole. De hecho, considero que lo conseguimos aunque no es problema de los alumnos que piden venir a clase sino de sus padres que no los traen. Ya que en estas edades no depende de ellos el asistir a clase.

Jefe de Estudios: No hay actividades concretas relacionadas con la motivación para el alumno absentista aunque se intentan hacer las clases lo más atractivas posibles para que todo el alumnado acuda al centro lo más predispuesto a aprender y disfrutar con su aprendizaje.

Relacionadas con el alumno absentista:

- **¿Qué perfil suele tener el alumnado absentista?**

Secretaria: Familias desestructuradas.

Jefe de Estudios: En nuestro centro, mayoritariamente, el alumnado absentista pertenece a la etnia gitana.

- **¿Hay en estos momentos algún caso concreto en vuestro centro/aula? ¿Y alguno que haya llamado más la atención a nivel del centro? ¿Podríais hablarnos de ello?**

Secretaria: Este año en mi aula en concreto, tengo el caso de un alumno que falta de manera constante, siempre sin justificar. Es un niño que se ha matriculado en el segundo trimestre y ya en el otro cole me confirmaron que faltaba muchísimo aunque allí no llevaron a cabo ninguna medida. Ya me he reunido con los padres para pedirle que me justifiquen las faltas y ellos alegan que su hijo se pone mucho enfermo lo cual le pido los justificantes médicos y les comunico que si no justifican dichas faltas se pasara el caso a manos de servicios sociales.

Jefe de Estudios: Sí, hay dos familias que no traen a sus hijos/as a clase. Esta situación se prolonga en el tiempo ya que los hermanos mayores, que también estuvieron en el

centro, fueron absentistas. Las familias saben que la respuesta de la Fiscalía de Menores se demora mucho en el tiempo y que, al final, prima la atención física a la escolar. Así que si están bien atendidos en casa aunque no vayan al colegio lo único que les ocurre es una llamada de atención por parte de la Fiscalía pero sin ninguna otra medida correctiva de mayor repercusión para ellos.

- **¿Cómo afecta esta situación personalmente al alumnado implicado? ¿Y al resto del alumnado?**

Jefe de Estudios: La mayoría del alumnado absentista tiene asumida su situación y no le da importancia a su situación. Esto hace que presenten escaso interés por el colegio y todo lo que tiene que ver con su educación haciendo que fracasen escolarmente. También, en la mayoría de los casos y debido a la influencia de las familias, le quitan importancia a la autoridad del maestro/a trayendo consigo problemas de disciplina y falta de respeto.

Secretaria: A este alumno le afecta principalmente a nivel académico. Se está quedando muy retrasado con respecto al grupo. Tiene un nivel de un alumno de cuatro años cuando su curso académico es de cinco años.

- **¿Es apreciable un distanciamiento en el ritmo de aprendizaje entre el menor absentista y el grupo clase? Si es así, ¿cómo intentáis contrarrestarlo?**

Secretaria: Intentamos contrarrestarlo reforzando al alumno absentista aquellos contenidos atrasados para que pueda tener una base fundamental.

Jefe de Estudios: Por supuesto, el no asistir a clase repercute en su evolución personal y académica. Se intenta contrarrestar a través de apoyos dentro y fuera del aula en las asignaturas instrumentales, así como repeticiones si fueran necesarias.

- **¿El alumno absentista suele derivar en “fracaso escolar”?**

Secretaria: Claro que sí.

Jefe de Estudios: Sí, sin excepción.

- **¿Consideráis que este problema puede tener consecuencias negativas de**

futuro para el alumno absentista? ¿Podrías indicar alguna? ¿Y para la sociedad?

Secretaria: Sí. Puesto que no podrá seguir el ritmo de la clase y si persiste no obtendrá estudios. Además al no acudir al centro y pasar su tiempo en la calle sin hacer nada puede empezar a ver y hacer cosas no recomendables.

Jefe de Estudios: Por supuesto, este absentismo continuado repercute en el fortalecimiento de su autonomía y su desenvolvimiento en la sociedad. La escuela da al alumno diferentes herramientas con las que enfrentarse al mundo que le ha tocado vivir y sin ellas resolver distintos problemas cotidianos resulta más complicado.

9.1. Anexo 4: Programa de prevención, seguimiento y control del absentismo escolar y coeducación

PROGRAMA ABSENTISMO ESCOLAR 2016/17

FINALIDAD

- Detectar y modificar la conducta absentista para garantizar una asistencia continuada a clase de todo el alumnado de los centros educativos de Utrera que se encuentran dentro de la edad de escolarización obligatoria.
- Desarrollar planes de trabajo y estudio de las situaciones familiares que pueden estar provocando el absentismo para articular procedimientos de solución a través de la colaboración entre las distintas instituciones.

ACTIVIDADES

A) ATENCIÓN ALUMNADO CON ACTITUD ABSENTISTA: INDIVIDUALIZADA

- Fomentar una actitud positiva hacia el aprendizaje, la educación y la formación.
- Prevenir situaciones de riesgo de abandono escolar durante la escolaridad obligatoria.
- Favorecer la integración del menor en el centro educativo, así como en su entorno, con las implicaciones que esto conlleva.
- Promover el desarrollo de la autonomía personal y adquisición de competencias laborales (haciendo partícipes a aquéllos menores que no tienen edad para aplicárseles el Plan de Prevención, Control y Seguimiento del Absentismo Escolar) a través de información relacionada con la formación orientada al mundo laboral y ofreciéndoles recursos existentes.
- Dotar al alumnado de Habilidades Sociales necesarias para sean socialmente competentes.

B) ATENCIÓN A FAMILIAS

- Promover campañas de sensibilización para informar a las familias del derecho constitucional de los niños y niñas a la educación y su deber como padre, madre o tutor/ra de asegurarlo, garantizando su asistencia regular a los Centros Escolares.
- Conocer las dificultades y necesidades familiares actuando sobre ellas, para prevenir y/o reducir un posible absentismo escolar así como apoyar y orientar a la familia en la resolución de las carencias sociales, económicas y culturales que puedan estar dificultando la asistencia del menor al centro educativo.

C) COORDINACIÓN CON LOS CENTROS EDUCATIVOS

- Realizar el seguimiento continuado del alumnado en situación de absentismo mediante visitas al domicilio familiar, entrevistas con los/las tutores/as, jefes de estudio, orientadores/as, etc. de los centros educativos y cuantas actuaciones sean necesarias.
- Ofrecer información continuada al centro referente a las intervenciones realizadas con el menor y las familias: visitas, situación familiar, posibles indicadores de riesgo, estrategias utilizadas, derivaciones a Servicios Sociales, etc. Todo ello bajo la perspectiva de protección de la privacidad del menor.

D) COORDINACIÓN CON OTRAS DELEGACIONES E INSTITUCIONES

- Establecer una coordinación eficaz y seguimiento conjunto entre las instituciones implicadas en la Prevención, Control y Seguimiento del Absentismo Escolar (Centro Educativo, Servicios Sociales Comunitarios, Inspección Educativa, Equipo de Orientación Educativa, Fiscalía de Menores, Policía Local, etc.) con el objeto de unificar criterios de intervención con el alumnado absentista y sus familias.

E) CONCIENCIACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN EL ENTORNO SOCIAL

- Divulgación de folletos para información consecuencias absentismo escolar.
- Divulgación del Protocolo de Absentismo y funciones educadora social.
- Información sobre el Dpto. Técnico de Prevención del Absentismo.
- Artículos de prensa.

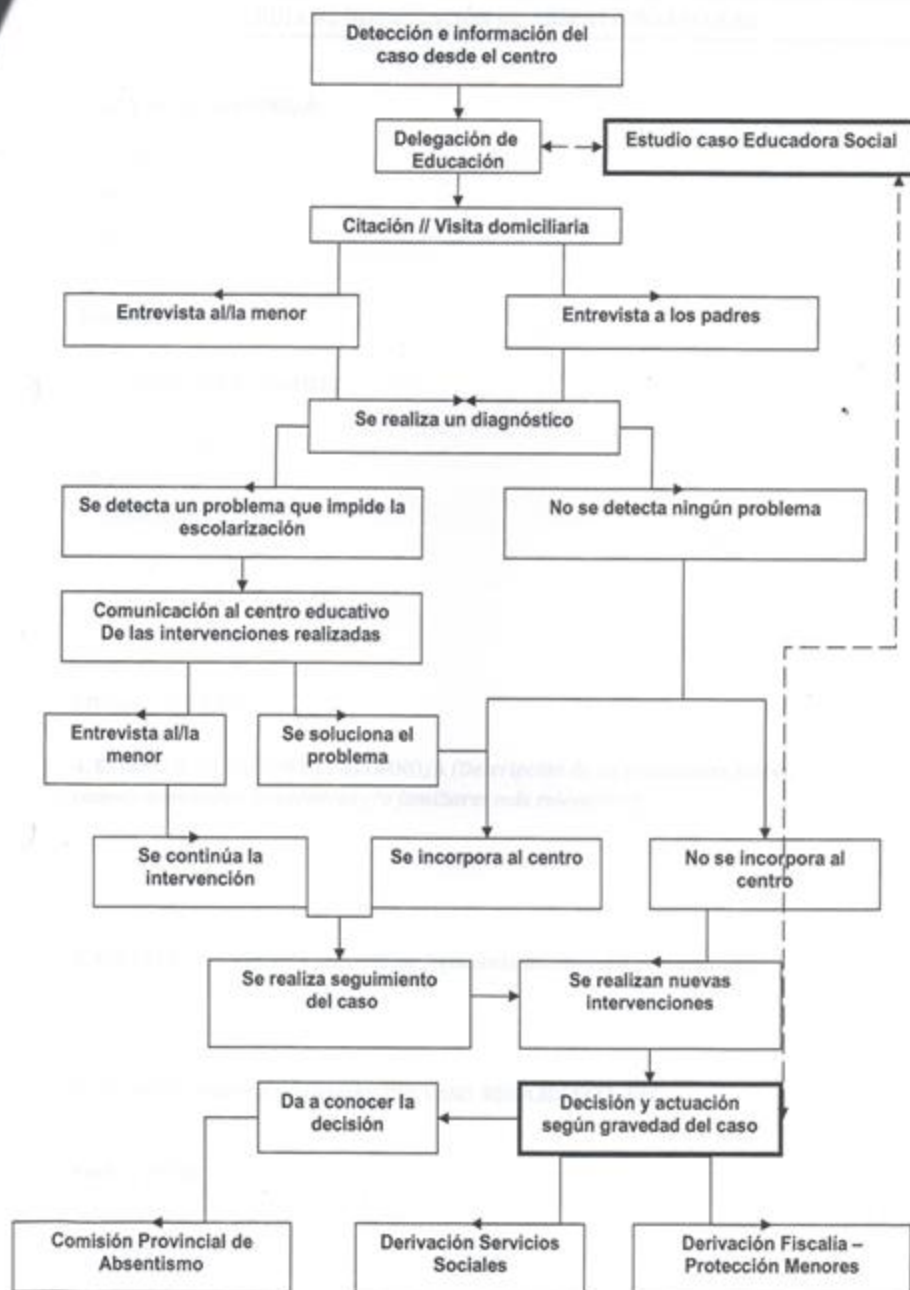
DESTINATARIOS/AS

- Familias
- Alumnado
- Centros Educativos
- Instituciones
- Entorno social

LUGAR DE IMPARTICIÓN

Este Programa se desarrolla en el municipio de UTRERA y Pedanías.

- **ATENCIÓN FAMILIAR:** En las dependencias de la Delegación de Educación.
- **TALLER HABILIDADES SOCIALES ALUMNADO:** En las dependencias de la Delegación de Educación.
- **TALLERES PARA FAMILIAS CON HIJOS/AS QUE ESTÉN INSERTOS/AS EN EL PROGRAMA DE ABSENTISMO ESCOLAR:** En el Aula de Formación de la Delegación de Juventud.
- **COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO ALUMNADO:** Centros educativos públicos y concertados.



9.2. Anexo 5: Parte de absentismo

HOJA DE NOTIFICACIÓN DE ABSENTISMO ESCOLAR

1. DATOS DEL ALUMNO/A:

Nombre:

Fecha nac.:

Curso:

Dirección:

Teléfono:

2. DATOS SOBRE LA FAMILIA:

Nombre del Padre:

Nombre de la Madre:

Nº Hermanos:

3. DATOS DEL INFORMANTE:

Colegio:

Persona que informa:

4. ESTADO O SITUACIÓN DEL ALUMNO/A *(Descripción de los indicadores físicos, comportamentales, académicos y/o familiares más relevantes):*

5. FALTAS DE ASISTENCIA *(especificar frecuencia por meses o por semanas):*

6. OPINIÓN SOBRE LA GRAVEDAD DEL CASO, REINCIDENCIA, ETC.

Fecha y Firma:

9.3. Anexo 6: Programa de formación del alumno mediador
2016/2017



Proyecto de colaboración y apoyo a la Convivencia en los centros
educativos de UTRERA

FORMACIÓN ALUMNADO MEDIADOR

Programa Integral Absentismo Escolar 2016-17
Delegación de Educación del Excmo. Ayuntamiento Utrera

FORMACIÓN ALUMNADO MEDIADOR 2016/17

Programa Integral Absentismo Escolar Utrera

FINALIDAD

- El conocimiento y crecimiento personal de los alumnos y alumnas implicados/as que adquieren habilidades de comunicación más eficaz.
- La actitud cooperativa para la resolución de conflictos entre el mismo alumnado del centro dentro de la mediación informal.
- La mejora del clima social del aula y del centro y el cultivo activo de la paz.
- El tutor/ra y jefatura de estudios cuenta con un grupo de alumnado con habilidades prosociales para establecer redes o subgrupos de compañeros/as que apoyen al alumno/a susceptible de ser acosado/a en una fase preventiva o inicial.
- El clima de la clase es medido por este grupo de alumnos y alumnas que analizan y pueden proponer sugerencias de mejora.

FUNCIONES ALUMNADO MEDIADOR

- Ayudan a los compañeros y compañeras si alguien se mete con ellos/ellas o necesitan que les escuchen. No les aconsejan, sino que les escuchan.
- Ayudan a resolver conflictos de forma asertiva.
- Brindan su apoyo a compañeros/ras que están tristes por algún problema personal y que necesitan que alguien les preste un poco de atención.
- No permiten que un alumno o alumna siempre esté solo o sola, aislado/a, en ninguna situación.
- Evitan sanciones a compañeros/ras que necesitan ayuda en la resolución de conflictos.
- Intervienen aportando acuerdos entre las partes en un conflicto, sin aportar juicios de valor
- Mejoran las relaciones en el aula y en el centro desde un plano discreto y confidencial.
- Cada alumnado mediador tendrá una agenda donde anotará las incidencias e intervenciones realizadas durante su labor y resultado de la mediación realizada.

FORMACIÓN ALUMNOS Y ALUMNAS MEDIADORES/RAS

- Se realizarán sesiones de formación a lo largo del curso según programación guía didáctica (pendiente concretar).
- El profesorado colaborador de la mediación junto con la educadora social, conducirán el proceso de comunicación, ayudan a identificar los conflictos, dan pautas de intervención si es necesario, orientan las reflexiones y apoyarán y valorarán las intervenciones del alumnado mediador.
- Mediante una metodología cooperativa e inductiva (debates, estudio de casos, cuestionarios, dramatizaciones, vídeos, etc...) se trabajará con los alumnos y alumnas:
 - 1-El rol de ayuda.
 - 2- Habilidades de comunicación. Escucha activa. Empatía. Asertividad .Emociones.
 - 3- El acoso escolar.
 - 4-El conflicto y la resolución de conflictos.Entre otros.

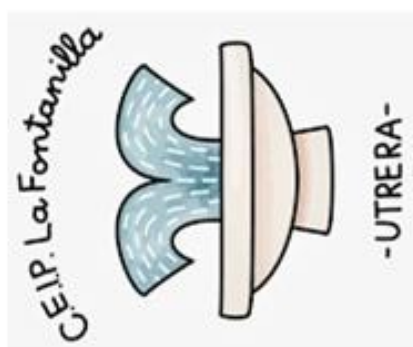
DESTINATARIOS/AS

- ALUMNADO DE PRIMARIA (6º CURSO) Y SECUNDARIA (1º Y 2º ESO)
- CENTROS EDUCATIVOS

LUGAR DE IMPARTICIÓN

- Este Programa se desarrolla en el municipio de UTRERA y Pedanías durante el curso escolar. Se impartirá en el centro educativo donde se lleve a cabo este programa.

9.4. Anexo 7: Circular I Jornada de Convivencia: “Cocinamos en la Escuela”



C.E.I.P. LA FONTANILLA
A/A DIRECTORA
C/Río Verde, 25
41710- UTRERA

A todos los alumnos y familiares:

Les invitamos a asistir a la **I Jornada de Convivencia: “Cocinamos en la Escuela”**, que tendrá lugar el próximo día miércoles 3 de mayo de 2017, con el fin de vivir una experiencia única todos juntos: alumnado, familiares y maestros/as. En ella podremos hablar sobre experiencias en las cocinas de nuestros hogares, orientaciones para una dieta saludable y la elaboración de un plato, el cual podremos degustar al final. La elaboración de dicho plato, así como el resto de materiales que hagan falta para el desarrollo de la jornada **no tendrá ningún coste para las familias asistentes**. Esta ha sido organizada por el C.E.I.P. La Fontanilla en colaboración con dos estudiantes de la Universidad de Sevilla.

Atentamente, la directora y colaboradores.

En Utrera a 28 de abril de 2017.

9.5. Anexo 8: Cartel anunciador I Jornada de Convivencia:
“Cocinamos en la Escuela”



**I Jornada de Convivencia:
“Cocinamos en la
Escuela”**

**Dirigido a: familias y alumnado de Educación
Infantil**

**Miércoles 3 de mayo de 9:00h a 14:00h en la
Sala de Usos Múltiples del C.E.I.P. La
Fontanilla**